

Elisabetta Trincherò

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Public Management

ELISABETTA.TRINCHERO@UNIBOCCONI.IT

Biography

Elisabetta Trincherò is an Associate Professor of Practice in Public Management at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi she has taught in the Healthcare Management Master (MiMS), the Public Management Master, and the Sport Management Master (FIFA) since 1995. She has conducted research and education projects for major public and private organizations.

Her research activities focus on strategic crisis management, risk and sustainability management in public service organizations.

She is the author of numerous books and articles on her research subjects. Her works have been published in Plos One, Public Management Review, Public Money & Management, Economia & Management, and Mecosan, among others. An AMARIS researcher, she collaborates with Southern Cross University. Since 2012, she has presented yearly research papers at the annual AOM and IRSPM conferences. She won the best paper award on Public Management and Governance at the 2016 British Academy of Management annual conference.

Elisabetta earned a Ph.D. at Southern Cross University, a 4 year degree in Economics, and a second level Specialized Master at Università Bocconi.

Teaching domains

Decision under Uncertainty

Risk Assessment & Management

Corporate Sustainability

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

KYRYKBAYEVA S., SEMENOVA Y., GOREMYKINA M., MOLDAGALIYEV T., KAUYSHEVA A., AZIZOV S., TRINCHERO E.

Cross-cultural Adaptation and Validation of Patient Safety Culture Assessment Tool for Clinical Staff in Kazakhstan

Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences, 2021, vol.9, no. E, pp.340-345

TRINCHERO E., MICACCHI L., DI CLAUDIO I.

Distocia di spalla. La simulazione come strumento di prevenzione del rischio

Mecosan, 2021, no. 118, pp.137-152

SAPORITO R., ROTA S., TRINCHERO E.

Donne e PA un caso di successo a metà

Economia & Management, 2021, no. 4, pp.32-38

TRINCHERO E., KOMINIS G., DUDAU A., CORDUNEANU R.

With a little help from my friends: the positive contribution of teamwork to safety behaviour in public hospitals

Public Management Review, 2020, vol.22, no. 1, pp.141-160

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

A social exchange perspective for achieving safety culture in healthcare organizations

International Journal of Public Sector Management, 2019, vol.32, no. 2, pp.142-156

TRINCHERO E.

L'approccio sistemico alla gestione dei rischi in sanità

Italian Journal of Medicine, 2019, vol.7, no. 6, pp.1-16

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations

Public Organization Review, 2019, vol.19, no. 1, pp.139-152

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., BEATTIE R., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R., BORGONOV E.

Comparing the impact of management on public and private sector nurses in the UK, Italy, and Australia

Public Management Review, 2018, vol.20, no. 4, pp.525-544

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BORGONOV E.

Relationships with managers and harassment: the Italian nurse experience

Public Money & Management, 2017, vol.37, no. 5, pp.341-348

BONETTI M., CIRILLO P., MUSILE TANZI P., TRINCHERO E.

An Analysis of the Number of Medical Malpractice Claims and Their Amounts

Plos One, 2016, vol.11, no. 4, pp.e0153362

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON B., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R.

Nurse safety outcomes: old problem, new solution - the differentiating roles of nurses' psychological capital and managerial support

Journal of Advanced Nursing, 2016, vol.72, no. 11, pp.2794-2805

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E.

Public-Private Sector Comparisons Of Nurses' Work Harassment Using Set: Italy and Australia

Public Management Review, 2016, vol.18, no. 10, pp.1479-1503

TRINCHERO E., BORGONOV E., FARR-WHARTON B.

Leader-member exchange, affective commitment, engagement, wellbeing, and intention to leave: public versus private sector Italian nurses

Public Money & Management, 2014, vol.34, pp.381-388

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support (POS); satisfaction with training and development; discretionary power

Journal of Nursing Management, 2013, vol.21, no. 6, pp.805-816

RAPPINI V., TRINCHERO E., ZAVATTARO F.

Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto

Economia & Management, 2011, no. 6, pp.63-80

CANITANO S., GHIRARDINI A., MIGLIAZZA M., TRINCHERO E.

Risk management, strumenti e cultura organizzativa per il governo della patient safety: dalla teoria alla pratica

Mecosan, 2010, vol.19, no. 76, pp.83-101

BRUSONI M., TRINCHERO E., DERIU P. L., PANZERI C.

Un metodo di indagine sulla safety culture per la sicurezza dei servizi sanitari in Italia

Mecosan, 2009, vol.18, no. 69, pp.63-85

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Sistemi di assessment del rischio tra azienda sanitaria e settore assicurativo

Mecosan, 2008, vol.17, no. 66, pp.89-101

ALESANI D., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

Bilancio sociale e aziende sanitarie: stato dell'arte e prospettive di sviluppo

Mecosan, 2005, no. 55, pp.9-34

TRINCHERO E.

Case management: approccio sistemico alla gestione del paziente

Mecosan, 1999, vol.32, pp.33-54

FILANNINO C., TRINCHERO E.

La funzione dirigente nelle professioni sanitarie del comparto

Mecosan, 1997, vol.22

TRINCHERO E.

Revisione al ciclo di contrattazioni 1993-1994 tra “purchaser” e “provider” e guida al ciclo 1994-1995

Mecosan, 1996, vol.17

EDITED BOOKS

TRINCHERO E., LEGA F. (EDS.)

Governare la sala operatoria nell'ospedale del XXI secolo: Qualità, sicurezza, efficienza

Egea, Milano, Italy, 2016

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

TRINCHERO E., FALIVENA C., RAPPINI V., NOTARNICOLA E., LECCI F.

Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 15, pp.585-614, 2023

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Crisis Leadership: oltre il modello di comando e controllo in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (Eds),Egea, chap. 7, pp.173-195, 2022

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., MICACCHI L.

Prerequisiti organizzativo gestionali per la sicurezza del paziente: il ruolo della leadership in *Conoscere per gestire il rischio in sanità*

A. Firenze (Eds),SEU Società Editrice Universo, 2021

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

Skill mix change tra medici, infermieri e operatori di supporto: un'analisi retrospettiva e prospettica a

livello italiano in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 12, pp.469-493, 2018

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

Rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera della professione infermieristica: stato dell'arte e prospettive in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 11, pp.405-423, 2017

TRINCHERO E., BORGONOV E., COTTA R., FILANNINO C.

Trasformazione della geografia dei servizi e ruolo delle professioni sanitarie: un'analisi di casi nella Regione Lazio in *Rapporto OASI 2015*

Cergas (Eds),Egea, chap. 14, pp.479-501, 2015

TRINCHERO E., BRUSONI M., VESCIA M.

La gestione del rischio in sanità: elementi organizzativi e gestionali in *Le responsabilità in ambito sanitario*

S. Aleo, R. De Matteis, G. Vecchio (Eds),CEDAM, pp.1151-1194, 2014

BRUSONI M., TRINCHERO E., MARAZZI L., PARTENZA I.

Gestione, ritenzione e assicurazione del rischio: alla ricerca di una prospettiva integrata in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E.Cantù (Eds),Egea, pp.269-287, 2012

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Responsabilità sociale e riduzione del rischio in sanità: il ruolo dei sistemi di accreditamento in *La responsabilità sociale delle istituzioni di pubblico interesse*

Elio Borgonovi, Gianfranco Rusconi (Eds),Franco Angeli, 2008

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*

E.Anessi Pessina, E.Cantù (Eds),Egea, pp.421-440, 2008

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising in *Improving Business Reporting: New Rules, New Opportunities, New Trends*

Frattini G. (Eds),A.Giuffrè Editore S.p.A., 2007

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

La rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie: funzionalità e potenzialità in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E.Anessi Pessina, E.Cantù (Eds),Egea, pp.617-663, 2006

BRUSONI M., COSMI L., TRINCHERO E.

Prospettive regionali per la gestione del rischio clinico: una prima indagine esplorativa in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

E.Anessi Pessina, E.Cantù (Eds),Egea, pp.379-415, 2006

CORRADINI A., MOTTA M., RAPPINI V., TRINCHERO E.

Un sistema di classificazione delle prestazioni dei servizi sanitari: il metodo dei gruppi di attività omogenee in *L'innovazione nell'economia delle aziende*

AA.VV. (Eds),ESI - Edizioni Scientifiche Italiane, 1996

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

Rapporto Oasi Cergas-Bocconi/ Infermieri, rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera
Sanità. Il Sole 24 ore, 20 March, 2018

BORGONOV E., TRINCHE RO E., VIMERCATI F.

Accreditamento e qualità delle prestazioni: un progetto di Fism e Sda Bocconi

Sanità. Il Sole 24 ore, 1 July, 2015

BRUSONI M., TRINCHE RO E.

Sistemi qualità contro i rischi. La quantificazione delle malpractice non può basarsi sulle denunce

Sanità. Il Sole 24 ore, 2 July, 2007

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

TRINCHE RO E., ROTA S., SAPORITO R., BARBIERI M., VALOTTI G.

Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy

2021, The Case Centre, Great Britain

SAPORITO R., TRINCHE RO E., ROTA S.

Virtute Siderum Tenus (Through Virtue to Stars): The Italian Air Force

2020, The Case Centre, Great Britain

EDITORSHIP OF SPECIAL ISSUES

LA REGINA M., ROMANO E., TARDIVO S., TRINCHE RO E.

Rischio clinico in sanità e prevenzione dei rischi del paziente ricoverato in ospedale

2019, Italian Journal of Medicine, Italy

OTHER

TRINCHE RO E.

Safety is a Team Effort

2021, Via Sarfatti 25, Milano, Italy

FOSTI G., LONGO F., MICACCHI L., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTA S., SAPORITO R., TRINCHE RO E.

Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA

2021, SDA Bocconi, Milano, Italy

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHE RO E.

Public leader e gestione dell'inatteso: teorie ed esperienze a supporto

2020, L'Ingegnere Italiano, Italy

LECCI F., NOTARNICOLA E., TRINCHE RO E.

Il bilancio di genere in sanità. Un modo per creare valore ma che è ancora poco utilizzato

2019, Quotidianosanità.it, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F.

Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations

EHMA 2023 Annual Conference: Health Management: Sustainable Solutions for Complex Systems, 5-7 June, 2023, Rome, Italy

MICACCHI L., SAPORITO R., TRINCHERO E., PEROBELLI E., LONGO F.

Ethical leaders as crisis sense-maker: exploring the impact on emotional exhaustion and extra-role performance among street level bureaucrats

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

MEDICI B., TRINCHERO E.

On- and off-the-pitch in the Italian football ecosystem: the relation between sports performance and sustainability

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

TRINCHERO E., XERRI M., FIRENZE A., BRUNETTO Y.

The role of organizational and individual resources on employee well-being: the case of Italian public healthcare employees facing Covid-19 crisis

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

Managing the unexpected in the public sector organizations: state of the art and new ways forward

PMRC 2021: Public Management Research Conference, 23-26 June, 2021, Honolulu, HI, United States of America

TRINCHERO E., BOLCHINI A., RUTA D.

Professional Sport Responsibility and Sustainability: Empirical Inductive Study on Football Clubs

EURAM 2021 Online Conference - 16-18 June, 2021, Montreal, Canada

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

Public sector leadership in managing the unexpected

Divergence and Convergence of Public Sector Leadership Across Context and Cultures Symposium - 79th Annual Meeting of the Academy of Management, August 9-13, 2019, Boston, MA, United States of America

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

Comparing the Australian and Italian Nurses' approach to implementing safety

IRSPM Conference, April 11- 13, 2018, Edimburgh, Great Britain

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F.

Leading professionals: Transforming public/NFP transactional managers into authentic leaders: How wide is the gap? The role of Italian doctors

77th Annual Meeting of the Academy of Management - August 10-14 2017, Atlanta, United States of America

TRINCHERO E.

A Social Exchange Perspective for Achieving Safety Culture in Healthcare Organizations

76th Annual Meeting of the Academy of Management - August 5-9 2016, Anaheim, CA, United States of America

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F.

Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations

AIDEA-IJPA - 25-27 Maggio, 2016, Palermo, Italy

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B.

Psychometric properties of the Hospital Survey on Patient Safety Culture: Italian findings

AOM 75rd Annual Meeting - August 7-11, 2015, Vancouver, Canada

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F., BRUNETTO Y., BORGONOV I E.

Accreditation and safety culture: the role of psychological capital within Italian healthcare organizations

IRSPM Conference - April 13-15, 2015, Hong Kong, China (PRC)

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B.

The Validity and Reliability of the Agency for Healthcare Research and Quality's Hospital Survey on Patient Safety Culture. Results from Italy

2014 ANZAM Conference - December 3-5, 2014, Sydney, Australia

BRUNETTO Y., XERRY M., TRINCHERO E., BEATTIE R., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E., CROSSAN F.

Relationship with Management, NPM, Discretionary Power and Performance

74th Academy of Management Annual Meeting - The Power of Words - August 1-5 2014, Philadelphia, United States of America

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Relationships with managers and work harassment: Italian and Australian nurses experience

IRSPM Conference - April 9-11, 2014, Ottawa, Canada

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRY M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E.

Do Workplace Relationships make a difference? Public and private sector Italian and Australian nurses

2013 ANZAM Conference - December 4-6, 2013, Hobart, Australia

TRINCHERO E., BERSELLI E., BORGONOV E.

Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover for Italian nurses

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13, 2013, Orlando, FL, United States of America

TRINCHERO E., TEO S.

Workplace Relationships, Work Harassment and Engagement for Nurses in Italy

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13 2013, Orlando, FL, United States of America

TRINCHERO E., TEO S., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Impact of workplace relationships on training and development, engagement and job satisfaction for Italian Registered Nurses

XVII IRSPM CONFERENCE - Public sector responses to global crisis - April 10-12 2013, Prague, Czech Republic

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support; Satisfaction with Training and Development and Discretionary power

2012 ANZAM Conference - December 5-7, 2012, Perth, Australia

BORGONOV E., FILANNINO C., TRINCHERO E.

Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover: the Italian findings

International Research Society for Public Management XVI Conference - April 11-13 2012, Roma, Italy

TRINCHERO E., BRUSONI M.

Trends in safety assurance organizational models and Patient Safety managers (PSMs) competences and profile: an empirical analysis in Italian hospitals

28th ISQUA International Conference - Patient Safety: Sustaining the Global Momentum - September 14-17, 2011, Hong Kong, China (PRC)

BUCCOLIERO L., CANESI B., TRINCHERO E.

A model for measuring the impacts of rheumatic patients' empowerment (ICT based) on clinical outcome

XVI IFHRO Congress - 15-19 November, 2010, Milano, Italy

TRINCHERO E.

Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza

3° Forum Risk Management in Sanità - 25-28 Novembre 2008, Arezzo, Italy

TRINCHERO E.

Standard di attività e carichi di lavoro: i risultati della sperimentazione dei centri pilota

IV Congresso Nazionale SIAPEC - 5-9 ottobre, 2007, Milano, Italy

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising

8th AIDEA Youth International Conference -24-25 November, 2006, Novara, Italy

RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

TRINCHERO E.

Rischi in sanità: è anche un problema di management

2009, *Economia & Management*, Milano, Italy
