
AFFILIATE PROFESSOR

Healthcare Management

ANNA.PRENESTINI@UNIBOCCONI.IT

Biography

Anna Prenestini is an Affiliate Professor of Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of Management.

Her collaboration with SDA Bocconi began in 2005. At SDA Bocconi, she is the Director of the executive program "Hospital Management" and she was the Director of the Network of the Directors of Public Healthcare Organizations (Network DASP) from 2010 until 2019. She is also a researcher at CeRGAS. She has conducted research and education projects in several public and private healthcare organizations in the Italian National Health Service. She is an Assistant Professor of Business Administration and Management at the Università degli Studi di Milano.

Her research interests focus on healthcare management, in particular: strategic planning, strategic control systems, performance management systems; organizational models and structures, organizational development and change management, with a focus on new hospital process-oriented and patient-centered models, and hospital networks; organizational cultures; operations management and patient flow logistics; governance and involvement of clinicians in management. She has won numerous awards for her research activity: "Best International Paper" Award – Health Care Management division, Academy of Management Meeting at Boston in 2012; the ScienceDirect top 25 list of most downloaded articles for Value in Health in 2013; the Excellence for research award in CERGAS in 2014 and 2016; the "Best paper award in Health Care Management 2015" from the Italian Health Economics Associations (AIES) and Farmafactoring Foundation in 2016; first place in the poster session, XXI National SOPSI Conference in 2017; the Excellence for research at the Department of Economics, Management and Quantitative Methods (DEMM) at the Università degli Studi di Milano in 2019.

She is the author of more than 65 books and articles and she has presented more than 20 papers at international and national conferences. Her scientific papers have been published in Health Care Management Review, Health Policy, Value in Health, the Journal of Healthcare Management, the International Journal of Public Sector Management, among others. She is a co-editor of Mecosan, the Italian quarterly on healthcare management and economics, and she is the Editorial Administrator of the journal Health Service Management Research. She is also a referee for many journals in the field. In 2013 she was a visiting professor at the University of Toronto – Institute for Health Policy, Management and Evaluation (IHPME). In 2015 she earned the Italian National Academic Qualification of Associate Professor for Management studies. As a business expert, she is frequently interviewed for leading Italian magazines.

Anna earned a degree in Management of Public Administrations and Supranational Organizations from Università Bocconi in 2005 and a Ph.D. in Healthcare Economics and Management from Università "Magna Graecia" in Catanzaro in 2010.

Teaching domains

Organizational Design

Strategic Management in Health Care Organizations

Operations

Change Management

Performance Management

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

MARSILIO M., PRENESTINI A.

Making it happen: Challenges and transformations in health care processes, people management, and decision-making

Health Services Management Research, 2020, vol.33, no. 2, pp.53-54

CALCIOLARI S., PRENESTINI A., LEGA F.

An organizational culture for all seasons? How cultural type dominance and strength influence different performance goals

Public Management Review, 2018, vol.20, no. 9, pp.1400-1422

PRENESTINI A., LEGA F., ROSSO M.

Leadership research in healthcare: a realist review

Health Services Management Research, 2017, vol.30, no. 2, pp.94-104

PRENESTINI A., GRILLI R., AGATI R., FERRO S., FINELLI C., FUSCONI M., GAGGIOLI A., GUBELLINI M., MERIGHI A., NICASTRO O., PERRONE A., PIANORI D.

Aspetti rilevanti per la partecipazione dei professionisti alla governance. Una preliminare analisi empirica delle opinioni dei medici

Politiche Sanitarie, 2016, vol.17, no. 1, pp.21-33

PRENESTINI A., LATORRE V., SEMISA D.

Il Performance Management nei Dipartimenti di Salute Mentale (DSM): proposta di un cruscotto multidimensionale e prospettive di implementazione

Mecosan, 2016, vol.97, pp.71-89

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRENESTINI A.

Private health care expenditure and quality in Beveridge systems: Cross-regional differences in the Italian NHS

Health Policy, 2015, vol.119, no. 3, pp.356-366

PRENESTINI A., CALCIOLARI S., LEGA F., GRILLI R.

The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications

Health Care Management Review, 2015, vol.40, no. 4, pp.313-323

PRENESTINI A., PIROLA F., ENNA C., GAZZI M., RICCÒ M., RABOINI I., SARTIRANA M., SIRCANA L.

Un nuovo modello organizzativo per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma: gestione e applicazione all'area ortopedica

Organizzazione Sanitaria, 2015, vol.3, pp.33-48

VILLA S., PRENESTINI A., GIUSEPI I.

A framework to analyze hospital-wide patient flows logistics: evidence from an Italian comparative study

Health Policy, 2014, vol.115, pp.196-205

SARTIRANA M., PRENESTINI A., LEGA F.

Medical management: hostage to its own history? The case of Italian clinical directors

International Journal Of Public Sector Management, 2014, vol.27, no. 5, pp.417-429

PRENESTINI A., LEGA F.

Do senior management cultures affect performance? Evidence from Italian public healthcare organizations

Journal Of Healthcare Management, 2013, vol.58, no. 5, pp.336-352

LEGA F., PRENESTINI A., SPURGEON P.

Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? A systematic review and a roadmap for future studies

Value In Health, 2013, vol.16, no. 1, pp.46-51

PRENESTINI A., CARBONE C., LEGA F.

Gestire la complessità strategica degli ospedali universitari: implicazioni sulla struttura organizzativa

Economia & Management, 2012, no. 3, pp.99-115

CALCIOLARI S., PRENESTINI A., LEGA F., GRILLI R.

Possono i "valori" fare la differenza? Evidenze sull'influenza della cultura organizzativa sul governo clinico

Mecosan, 2012, vol.20, no. 82, pp.9-24

PRENESTINI A.

Cultura organizzativa e cambiamento nelle aziende sanitarie pubbliche

Mecosan, 2011, vol.20, no. 80, pp.27-46

CARBONE C., PRENESTINI A., LEGA F., GARBELLI C., CERATTI F., TROIANO D.

Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico

Mecosan, 2011, no. 78, pp.37-57

PRENESTINI A.

Il controllo strategico nelle Aziende sanitarie pubbliche

Mecosan, 2008, vol.17, no. 68, pp.65-82

RESEARCH MONOGRAPHS

MARSILIO M., PRENESTINI A.

Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi. Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza Covid-19

McGraw-Hill Education, Italy, 2020

PRENESTINI A., MIRONE V., DEL VECCHIO M., CARBONE C., REBORA E., MARTORANA G.

L'urologia di fronte al futuro

EUREKA , Lucca, Italy, 2015

CARBONE C., PRENESTINI A., LEGA F.

Governance e organizzazione delle aziende ospedaliere-universitarie

Egea, Milano, Italy, 2010

LEGA F., MAURI M., PRENESTINI A.

L'ospedale tra presente e futuro : analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano

Egea, Milano, Italy, 2010

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

DEL VECCHIO M., FERRARA L., LONGO F., PRENESTINI A.

Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 10, pp.373-416, 2019

FENECH L., LEGA F., PRENESTINI A.

L'Operations Management nelle aziende pubbliche del SSN: da work in progress a work on process in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (Eds),Egea, pp.395-437, 2018

DEL VECCHIO M., LEGA F., PRENESTINI A., SARTIRANA M.

Mappatura e valutazione delle competenze cliniche dei professionisti nelle aziende sanitarie: sistemi e strumenti a confronto in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (Eds),Egea, pp.495-531, 2018

PRENESTINI A., SILENZI A., SANTORO A., RICCIARDI W., CALCIOLARI S., GARATTINI S., BERTELÉ V., MERCURIO R., CONSIGLIO S., CICELLIN M.

Myth #6: Health Care Is Rightly Controlled by the Public Sector, for the Sake of Equality in *The Myths of Health Care. Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector* P. Adinolfi, E. Borgonovi (Eds), Springer, chap. 9, pp.155-176, 2018

FENECH L., LEGA F., PRENESTINI A.

Il grado di diffusione di una funzione strutturata di gestione operativa nelle aziende sanitarie del SSN: un'analisi empirica in *Rapporto OASI 2017* CERGAS (Eds), Egea, pp.615-634, 2017

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.

Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale in *Rapporto OASI 2017* CERGAS (Eds), Egea, chap. 13, pp.457-499, 2017

DEL VECCHIO M., LEGA F., PRENESTINI A.

Nuovi modelli organizzativi e sviluppo del middle management nelle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2017* CERGAS (Eds), Egea, pp.383-404, 2017

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., LEGA F.

La trasformazione delle unità operative: team multidisciplinari ed équipe itineranti in *Rapporto OASI 2016* CERGAS (Eds), Egea, pp.373-411, 2016

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., PRENESTINI A.

Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio in *Rapporto OASI 2016* CERGAS (Eds), Egea, pp.465-508, 2016

PRENESTINI A., CARBONE C.

I modelli organizzativi e di gestione degli outpatient: un'analisi di sei casi aziendali in *Rapporto OASI 2015* CERGAS (Eds), Egea, pp.347-387, 2015

PRENESTINI A., CARBONE C., DEL VECCHIO M., LEGA F.

I processi di fusione aziendale nel SSN: evidenze per il management e i policy maker in *Rapporto OASI 2015* CERGAS (Eds), Egea, pp.243-277, 2015

PRENESTINI A., LECCI F., ROTOLO A.

Il cruscotto del governo clinico in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale* Valotti, G., A. Rotolo, A. Prenestini, F. Lega, F. Lecci (Eds), Egea, chap. 3, pp.41-62, 2015

ROTOLO A., LECCI F., PRENESTINI A.

Il cruscotto di rendicontazione sociale in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale* Valotti, G., A. Rotolo, A. Prenestini, F. Lega, F. Lecci (Eds), Egea, chap. 4, pp.63-74, 2015

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione in *Rapporto OASI 2015* CERGAS (Eds), Egea, pp.441-477, 2015

LECCI F., PRENESTINI A., ROTOLO A.

Misurare le performance nelle aziende ospedaliere: la declinazione del cruscotto direzionale 2.0 in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale* Valotti, G., A. Rotolo, A. Prenestini, F. Lega, F. Lecci (Eds), Egea, chap. 2, pp.15-38, 2015

PRENESTINI A., LEGA F., GRILLI R.

La cultura organizzativa delle aziende sanitarie: aspetti teorici, evidenze e rilevanza per il governo clinico in *Le organizzazioni sanitarie - Collana di contributi per il governo clinico* R. Grilli (Eds), Il Pensiero Scientifico Editore, pp.37-100, 2014

DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., RAPPINI V.

La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.493-520, 2014

CARBONE C., LECCI F., PRENESTINI A., ROTOLO A.

Il cruscotto direzionale multidimensionale di valutazione delle performance: aree, dimensioni e indicatori in *La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche*

AA.VV. (Eds),Egea, chap. 4, pp.59-98, 2013

CARBONE C., LECCI F., LEGA F., PRENESTINI A., ROTOLO A., TARRICONE R., VALOTTI G.

Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (Eds),Egea, pp.515-550, 2013

BUCCOLIERO L., BELLIO E., PRENESTINI A.

Patient web empowerment index (PWEI): 2009-2011 evaluation of Italian NHS Hospitals web strategies in *Proceedings of the 46th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*

IEEE Computer Society, pp.2535-2544, 2013

DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., TOZZI V.

Ruolo e prospettive delle Società Medico Scientifiche in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (Eds),Egea, pp.317-354, 2013

CARBONE C., PRENESTINI A., VALOTTI G.

Un modello di valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende in *La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche*

Academy of health care management and economics (Eds),Egea, pp.45-58, 2013

PRENESTINI A., VALOTTI G.

Controllo delle strategie e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (Eds),Egea, pp.89-105, 2012

PRENESTINI A.

Esplorare le culture organizzative delle Aziende Sanitarie Pubbliche: analisi e confronto in cinque SSR in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E.Cantù(Ed), Egea, pp.223-236, 2012

CARBONE C., PRENESTINI A., ROTOLO A.

I processi di formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche italiane: un'indagine esplorativa in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (Eds),Egea, pp.35-80, 2012

PRENESTINI A.

La formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics(Ed), Egea, pp.19-33, 2012

CARBONE C., PRENESTINI A.

La strategia nelle Aziende Sanitarie Pubbliche in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (Eds),Egea, pp.11-18, 2012

PRENESTINI A., CARBONE C., GIUSEPI I., LEGA F., FLOR L., GARBELLI C.

Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere: analisi di due casi aziendali in *Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E.Cantù (Eds),Egea, pp.435-465, 2011

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

Health 2.0: internet per il patient empowerment nelle aziende del Servizio Sanitario Nazionale in *La sanità*

come volano dello sviluppo economico

M. Meneguzzo, M. Frey, G. Fiorani (Eds), Edizioni ETS, pp.151-156, 2010

CARBONE C., LEGA F., PRENESTINI A.

La governance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie: perché non funziona, come potrebbe migliorare in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto OASI 2010*

E. Cantù (Eds), Egea, pp.355-387, 2010

PRENESTINI A., LEGA F.

La rivoluzione tecnologica e le nuove architetture infrastrutturali in *La sanità futura: come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie*

F. Longo, M. Del Vecchio, F. Lega (Eds), Egea, pp.171-199, 2010

LONGO F., PRENESTINI A., TASSELLI S.

La struttura degli scenari e la Nominal Group Technique in *La sanità futura. Come cambiano gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie*

F. Longo, M. Del Vecchio, F. Lega (Eds), Università Bocconi Editore, pp.39-48, 2010

LEGA F., PRENESTINI A.

La trasformazione della rete dei servizi ospedalieri e territoriali in *La sanità futura: come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie*

F. Longo, M. Del Vecchio, F. Lega (Eds), Egea, pp.201-239, 2010

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

Patient web empowerment Index 2010: il ranking annuale della web strategy delle aziende del SSN in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto OASI 2010*

E. Cantù (Eds), Egea, pp.409-432, 2010

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

Patient web empowerment index (PWEI). An index for assessment of healthcare providers' web strategies. Case study: PWEI application in Italy in *Medinfo 2010*

C. Safran, S. Reti, H.F. Marin (Eds), IOS PRESS, pp.38-42, 2010

LEGA F., PRENESTINI A.

Medico-Manager, medico e manager o management del medico? in *L'Aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2009*

E. Cantù (Eds), Egea, pp.437-451, 2009

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

Patient web empowerment: la web strategy delle aziende sanitarie del SSN in *'Aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2009*

E. Cantù (Eds), Egea, pp.413-434, 2009

DE PIETRO C., PRENESTINI A.

Governance professionale nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari in *L'Aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2008*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp.301-326, 2008

BENSA G., PRENESTINI A., VILLA S.

La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento in *L'Aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2008*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp.327-364, 2008

BRUSONI M., LUZZI L., MERLINO L., PRENESTINI A.

Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: molti approcci per un obiettivo comune in *Rapporto OASI 2007. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp.215-244, 2007

Grants & Honors

Excellence in Research Award - DEMM Dipartimento Economia, Management e Metodi Quantitativi - Università degli Studi di Milano , 2018

Best Poster Award - SOPSI - Società Italiana di Psicopatologia , 2017

Research Grant - Harvard Business School , 2017

Best Paper Award - AIES - Italian Health Economics Association , 2016

Excellence in Research Award- CER GAS - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2016

Excellence in Research Award - CER GAS - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2014

Top 25 list of most downloaded article - ScienceDirect , 2013

Best International Paper Award - Health Care Management Division - Academy of Management , 2012
