

Raffaella Saporito

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Public Management

RAFFAELLA.SAPORITO@SDABOCCONI.IT

Biography

Raffaella Saporito is an Associate Professor of Practice of Government, Health, and Not-for-Profit at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi, she serves as the Director of program “People Management and Public Leadership” within the Government Academy. Previously, she was the Director of the Executive Master of Public Administration Management (EMMAP) and the Advanced Course of Public Administration Management (MAP). She has managed research and training projects for local and central public entities involved in strategy, organization, personnel and service management changes. She conducts teaching activities in both Italian and English in master's and executive courses.

Her research, training, and intervention activities focus on leadership and executive selection policies and tools, leadership models for the public sector, and methods for developing managerial and leadership skills in public administration. Between 2021 and 2022, she collaborated with the Italian Ministry for Public Administration on the public employment reform program under the NGEU initiative, specifically focusing on executive selection. She has served on numerous competition and selection boards for managerial and top positions and has been involved in performance evaluation teams for local and regional entities. She was a member of the Scientific Advisory Committee of the Italian National School of Administration.

Additionally, she studies public service management models and their implications in terms of sustainability and equity, with a specific focus on public housing, on which she conducts research in collaboration with local and regional public institutions and companies, industry associations, and independent funders. She is a member of the Advisory Board of the Affordable Housing Observatory at the Department of Architecture and Urban Studies of the Polytechnic University of Milan and is the Principal Investigator of a grant from the Cariplo Foundation on housing services as a tool for reducing inequalities.

She is the author of books and articles published by Egea, Leuven University Press, IGI Global, Brookings, Springer, and the journals *Azienda Pubblica*, *Rivista Italiana di Public Management*, *Giornale di Diritto Amministrativo*, *Economia & Management*, and *Teaching Public Administration*. More popular articles on executive selection have been published in national top newspaper, such as *Il Sole 24 Ore*, *La Repubblica*, and the SDA Bocconi blog #ValorePubblico, of which she is the author. She was a Visiting Scholar at the Business School of the University of Edinburgh. Moreover, she is an ICF – ACTP certified coach and a member of the SDA Bocconi coaching team for the leadership skills development of master's students.

Raffaella earned her Bachelor's degree in International and Diplomatic Sciences from the University of Turin, the Diplôme Sciences PO from the Institut d'Etudes Politiques in Paris, a Master's in Public Management from SDA Bocconi, and a Ph.D. in Business Economics and Public Administration from the University of Parma. She furthered her program design and development skills and teaching methodologies in executive education at

Harvard Business School and the Kellogg School of Management at Northwestern University in Chicago. Raffaella's vision is "There is no change without learning, and no learning without change."

Teaching domains

Public Governance

Government Reform

HR Management Practices

Self-Leadership

Strategic HR

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

VIDÈ F., BUONGIORNO SOTTORIVA C., SAPORITO R.

New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size?

Public Money & Management, 2025, vol.45, no. 2, pp.170-177

PEROBELLI E., CAPPELLARO G., SAPORITO R.

Public-private hybrid organisations in the public sector: Evidence and future directions from a systematic literature review

Public Management Review, 2024, pp.1-28

LENZI L., SAPORITO R.

Guerra dei talenti o pesca a strascico? Bilanciare esigenze di reclutamento e qualità

Economia & Management, 2024, no. 2, pp.29-38

VECCHI V., CUSUMANO N., MOTTA L., SAPORITO R.

Gli investimenti richiedono una nuova leadership nel settore pubblico

Economia & Management, 2023, no. 2, pp.49-56

SAPORITO R., LENZI L., MICACCHI L., BARBIERI M., MICACCHI M.

Leadership pubblica e competency management: dalla teoria alla pratica

Azienda Pubblica, 2023, vol.36, no. 2, pp.183-223

SAPORITO R.

Concorsi competency-based: analisi comparata di quattro procedure innovative negli enti locali italiani

Giornale di Diritto Amministrativo, 2021, vol.3, pp.346-353

SAPORITO R., ROTA S., TRINCHERO E.

Donne e PA un caso di successo a metà

Economia & Management, 2021, no. 4, pp.32-38

DEIDDA GAGLIARDO E., SAPORITO R.

Il Piao come strumento di programmazione integrata per la creazione di Valore pubblico

Rivista Italiana di Public Management, 2021, vol.4, no. 2, pp.196-236

FOSTI G., PEROBELLI E., SAPORITO R.

L'irresistibile fascino delle organizzazioni ibride nel contesto pubblico

Economia & Management, 2021, no. 3, pp.58-63

LILLA A., SAPORITO R.

Lotta alle frodi grazie all'algoritmo

Economia & Management, 2020, no. 1, pp.87-92

SAPORITO R.

Modelli di dirigenza pubblica: un'analisi comparata

Azienda Pubblica, 2019, vol.32, no. 2, pp.201-219

HIEDEMANN A., NASI G., SAPORITO R.

A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers

Teaching Public Administration, 2017, vol.35, no. 1, pp.66-87

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Essere trasparenti conviene

Economia & Management, 2010, no. 6, pp.48-50

SAPORITO R., VALOTTI G.

Rinnovare la classe dirigente per modernizzare il settore pubblico

Azienda Pubblica, 2010, vol.23, no. 1, pp.71-93

RESEARCH MONOGRAPHS

SAPORITO R., BARBIERI M., GIROSANTE G., VALOTTI G.

OCAP 1/2016 - Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia

Egea, Milano, Italy, 2016

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?

Egea, Milano, Italy, 2012

PRACTICE-ORIENTED BOOKS

SAPORITO R.

Public Leadership: Cinque modi di fare il dirigente pubblico

Egea, Milano, Italy, 2023

EDITED BOOKS

SAPORITO R., PEROBELLI E., BRICOCOLI M. (EDS.)

La gestione strategica dei servizi abitativi: una ricerca sul campo

Egea, Milano, Italy, 2024

SAPORITO R., PEROBELLI E. (EDS.)

Management dei servizi abitativi pubblici

Egea, Milano, Italy, 2021

FOSTI G., PEROBELLI E., SAPORITO R. (EDS.)

Il valore pubblico delle Aziende Casa - Logiche di public management per il settore dell'ERP

Egea, Milano, Italy, 2019

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

PEROBELLI E., GIACOMELLI G., CAPPELLARO G., SAPORITO R.

Steering or Drifting? Reviving Social Equity Through Performance Measurement in Hybrid Organizations: A Case from Italy in *Social Equity and Public Management Theory. A Global Outlook*

Kimberly Wiley, Sarah Young, Denita Cepiku (Eds), Routledge, Taylor and Francis Group, chap. 4, pp.57-78, 2024

BRICOCOLI M., PEVERINI M., SAPORITO R.

Dalla gestione sociale alla gestione strategica in *La gestione strategica dei servizi abitativi. Una ricerca sul campo*

R. Saporito, E. Perobelli, M. Bricocoli (Eds), Egea, chap. 5, pp.71-92, 2024

PEROBELLI E., SAPORITO R.

Il modello di servizio come chiave di lettura dell'abitare pubblico in *La gestione strategica dei servizi abitativi. Una ricerca sul campo*

R. Saporito, E. Perobelli, M. Bricocoli (Eds), Egea, chap. 4, pp.55-70, 2024

PEROBELLI E., SAPORITO R., BAGLIERI V., BRICOCOLI M., PEVERINI M., WOLFGRING C.

Il valore dell'abitare e il ruolo della gestione in *La gestione strategica dei servizi abitativi. Una ricerca sul campo*

R. Saporito, E. Perobelli, M. Bricocoli (Eds), Egea, chap. 7, pp.113-154, 2024

SAPORITO R., PEROBELLI E., BRICOCOLI M.

Valore e prospettive del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica in *La gestione strategica dei servizi abitativi. Una ricerca sul campo*

R. Saporito, E. Perobelli, M. Bricocoli (Eds), Egea, chap. 8, pp.155-162, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MICACCHI M., SAPORITO R., VIDÈ F.

La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds), Egea, chap. 13, pp.213-238, 2024

BRUSONI M., CUSUMANO N., MOTTA L., SAPORITO R., VECCHI V.

La formazione e le competenze di chi governa le infrastrutture in *Sussidiarietà e... governo delle infrastrutture. Rapporto sulla sussidiarietà 2022/2023*

P. Garrone, A. Marra, M. Ricotti, L. Senn, R. Zucchetti (Eds), Fondazione per la Sussidiarietà, pp.183-194, 2023

ROTA S., SAPORITO R., GIACOMELLI G., HIEDEMANN A. M.

Managerializzare e ri-innovare le Pubbliche Amministrazioni in *Manager del Futuro*

E. Baglieri (Eds), Egea, chap. 14, pp.219-240, 2022

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Crisis Leadership: oltre il modello di comando e controllo in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (Eds), Egea, chap. 7, pp.173-195, 2022

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., MICACCHI L.

Prerequisiti organizzativo gestionali per la sicurezza del paziente: il ruolo della leadership in *Conoscere per gestire il rischio in sanità*

A. Firenze (Eds), SEU Società Editrice Universo, 2021

SAPORITO R., VIDÈ F.

Il caso ALER Bergamo-Lecco-Sondrio in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds), Egea, chap. 7, pp.119-135, 2021

SAPORITO R., VIDÈ F.

Il caso ARTE Genova in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds), Egea, chap. 11, pp.191-204, 2021

SAPORITO R., VIDÈ F.

Il caso ATC Piemonte Centrale in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 14, pp.247-259, 2021

SAPORITO R., PEROBELLI E.

Le Aziende di gestione dell'edilizia residenziale pubblica: uno sguardo di insieme in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 1, pp.21-25, 2021

SAPORITO R.

Do we Practise What we Preach when we Teach (and Research) Public Administration? in *European Perspectives for Public Administration*

Geert Bouckaert, Werner Jann(Ed), Leuven University Press, pp.293-314, 2020

SAPORITO R., TOZZI V., SARTIRANA M.

La femminilizzazione dei ruoli apicali in sanità: dimensioni del fenomeno, cause e prospettive in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 16, pp.613-641, 2019

SAPORITO R.

Nuovi modelli di organizzazione del lavoro: ripensare la proposta di valore per i dipendenti delle Aziende Casa in *Il Valore Pubblico delle Aziende Casa - Logiche di Public Management per il settore dell'ERP*

G. Fosti, R. Saporito, E. Perobelli(Ed), Egea, chap. 5, pp.101-119, 2019

SAPORITO R., FOSTI G., PEROBELLI E.

Una prospettiva aziendale pubblica per le Aziende Casa in *Il Valore Pubblico delle Aziende Casa - Logiche di Public Management per il settore dell'ERP*

G. Fosti, R. Saporito, E. Perobelli (Eds),Egea, chap. 1, pp.11-26, 2019

SAPORITO R.

Analisi comparata dei sistemi della selezione della dirigenza delle amministrazioni centrali in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia*

M.Barbieri, R.Saporito, G.Girosante, G.Valotti(Ed), Egea, pp.25-92, 2016

SAPORITO R., LONGO F., PIRAZZOLI A.

I percorsi di selezione ed auto-selezione dei direttori generali delle aziende sanitarie pubbliche: evidenze e proposte di policy in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (Eds),Egea, pp.413-439, 2016

BARBIERI M., SAPORITO R., GIROSANTE G., VALOTTI G.

Proposte di riforma per l'applicazione della legge Madia in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia*

M.Barbieri, R.Saporito, G.Girosante, G.Valotti (Eds),Egea, pp.167-200, 2016

SAPORITO R.

Gestire le persone nelle amministrazioni pubbliche in *Economia delle istituzioni pubbliche*

E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo(Ed), Egea, 2015

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities in *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*

Stephen Aikins (Eds),IGI Global, pp.312-334, 2012

SAPORITO R., CUCCINIELLO M.

Essere trasparenti in modo efficace in *OCAP Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?*

Cucciniello, M., G. Nasi, R. Saporito (Eds),Egea, pp.109-118, 2012

CUCCINIELLO M., SAPORITO R.

La trasparenza dei Comuni Italiani in *OCAP Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?*

Cucciniello, M., G. Nasi, R. Saporito (Eds),Egea, pp.75-90, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

VECCHI V., SAPORITO R.

I lavori pubblici hanno bisogno di leadership strategica

Il Sole 24 Ore, 1 March, 2023

SAPORITO R.

La nuova Pa e la dirigenza scomparsa negli enti locali

NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, 12 December, 2022

NADDEO A., SAPORITO R.

Pa, riforma in mano agli enti: ecco i tre rischi da evitare

NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, 31 October, 2022

SAPORITO R.

L'antidoto alla volatilità della politica è una classe dirigente pubblica forte

Il Sole 24 Ore, 26 August, 2022

NADDEO A., SAPORITO R.

Il futuro dei dirigenti nella PA e la scelta di percorsi chiari

Il Sole 24 Ore, 2 June, 2022

PEROBELLI E., SAPORITO R.

Case popolari, un modello che non funziona

lavoce.info, 8 March, 2022

SAPORITO R.

Tre domande chiave per modernizzare la dirigenza pubblica: Ruoli, competenze, genere

Il Sole 24 Ore, 3 March, 2022

CUSUMANO N., SAPORITO R., VECCHI V.

Formare i manager che mancano adattando i profili

Il Sole 24 Ore, 2 February, 2022

SAPORITO R., LONGO F.

I nuovi dirigenti della sanità e un profilo ancora vecchio

Il Sole 24 Ore, 13 November, 2017

SAPORITO R.

La selezione «debole» dei dirigenti pubblici

Il Sole 24 Ore, 5 June, 2017

SAPORITO R., PIRAZZOLI A., LONGO F.

Manager SSN, il mercato che non c'è

Sanità. Il Sole 24 ore, 11 November, 2016

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

VECCHI V., SAPORITO R., CUSUMANO N., MOTTA L.

The Reconstruction of the Genoa Bridge: Leading Public-Private Collaborations in Infrastructure Development

2024, The Case Centre, Great Britain

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., BARBIERI M., VALOTTI G.

Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy

2021, The Case Centre, Great Britain

SAPORITO R., TRINCHERO E., ROTA S.

Virtute Siderum Tenus (Through Virtue to Stars): The Italian Air Force

2020, The Case Centre, Great Britain

ENTRY (IN DICTIONARY OR ENCYCLOPEDIA)

SAPORITO R., TURRINI A.

Public Sector Leadership and Governance in *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*

Ali Farazmand (Eds), Springer International Publishing, pp.1-5, 2019

OTHER

SAPORITO R.

Il mestiere del formatore nell'era del lavoro rarefatto

2023, formaFuturi, Italy

SAPORITO R.

RiFormare le amministrazioni pubbliche

2022, formaFuturi, Italy

FOSTI G., LONGO F., MICACCHI L., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.
Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA

2021, SDA Bocconi, Milano, Italy

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Public leader e gestione dell'inatteso: teorie ed esperienze a supporto

2020, L'Ingegnere Italiano, Italy

SAPORITO R.

Se l'Agenzia delle Entrate si fa i suoi dirigenti

2015, Via Sarfatti 25, Milano, Italy

BARBIERI M., CUCCINIELLO M., SAPORITO R.

Il mercato del lavoro pubblico

2011, Via Sarfatti 25, Milano, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

SAPORITO R., PEROBELLI E., CUCCINIELLO M.

Defining and co-creating value in public services: the perspective of vulnerable users

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

PEROBELLI E., SAPORITO R., CUCCINIELLO M.

Defining and measuring the value co-created in public services for vulnerable users

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

FURNARI A., MIRAGLIA E., PEROBELLI E., SAPORITO R.

Public Sector Accounting systems for Social and Economic Sustainability in Public Housing: A Case Study on Public Value Creation and Inter-Institutional Collaboration

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

PEROBELLI E., SAPORITO R., CUSUMANO N., MIRAGLIA E., FOSTI G.

The role of strategic public–nonprofit collaborations in tackling complex social challenges: an analysis of the provision of affordable and social housing

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

CUCCINIELLO M., PEROBELLI E., SAPORITO R.

Bridging service innovation and value creation: evidence from public housing

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

CUCCINIELLO M., PEROBELLI E., SAPORITO R.

Disentangling the notion of value in public services: evidence and future directions from a systematic literature review

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

LISTORTI E., MANFREDI S., SAPORITO R., NOTARNICOLA E.

Public value determinants for Ukrainian refugees in Italy: The role played by users' characteristics, service design and community experience

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

MICACCHI L., SAPORITO R., TRINCHERO E., PEROBELLI E., LONGO F.

Ethical leaders as crisis sense-maker: exploring the impact on emotional exhaustion and extra-role performance among street level bureaucrats

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

PEROBELLI E., GIACOMELLI G., CAPPELLARO G., SAPORITO R.

Steering or drifting? Reviving social equity through information use in public-private hybrid organizations

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

MANFREDI S., NOTARNICOLA E., BUFALI M. V., ROTOLO A., SAPORITO R.

Valuing crisis-driven collaborative Public Sector Innovations (PSIs)

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

PEROBELLI E., CAPPELLARO G., SAPORITO R.

Fixing or managing hybrids? A systematic literature review

IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

Public sector leadership in managing the unexpected

Divergence and Convergence of Public Sector Leadership Across Context and Cultures Symposium - 79th Annual Meeting of the Academy of Management, August 9-13, 2019, Boston, MA, United States of America

MICACCHI L., SAPORITO R.

Evidence-based public leadership model: which set of competencies for leadership effectiveness?

EGPA Annual Conference, 5-7 September, 2018, Lausanne, Switzerland

SAPORITO R.

What kind of schools, disciplines and programs do we need? The Public Management Perspective

EPMA Seminar "Public Administration and Practice" - 5-6 April, 2018, Strasbourg, France

ROTA S., ELIA P., SAPORITO R.

Fattori critici di successo dei sistemi di performance measurement nel settore pubblico. Il caso dell'Agenzia delle Entrate

VII Workshop Nazionale della rivista Azienda Pubblica - 25-27 Maggio 2016, Palermo, Italy

SAPORITO E., SAPORITO R.

Collaboration beyond consensus: discussing the Trading Zone concept in public decision-making

TAD10 Conference "From Public Administration to XXI Century Collaborative Administration - The role of public networks" organised by EGPA-ASPA - 5-7 June, 2014, Lugano, Switzerland

SAPORITO R.

Nurturing Public Sector Leadership: How leadership can be learnt in public sector

The Informal Economy - Academy of Management Annual Conference - 3-7 August 2012, Boston, United States of America

BELLÉ N., SAPORITO R., TURRINI A., VALOTTI G.

Exploring the link between public sector leadership and public service motivation in Italian local governments

IASIA Annual Conference: "IASIA at 50: Challenges and Ways Forward for Public Administration Globally" - June 13-18 2011, Roma, Italy

SAPORITO R.

Performance-Related Pay in the Public Sector: Is Motivating the Only Motivation?

XV IRSPM Conference - 11-13 April, 2011, Dublin, Ireland

Grants & Honors

Principal investigator del Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo nell'ambito del bando 'Inequalities: Exploring and Addressing Unintentional Inequality Consequences of Public Housing' - Fondazione Cariplo, 2023
