

# Marco Sartirana

---

RESEARCHER

**Healthcare Management**

**MARCO.SARTIRANA@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biography

Marco Sartirana is a Researcher at CERGAS, the Research Center on Healthcare and Social Management of SDA Bocconi School of Management.

He has participated in and coordinated numerous research projects and intervention research in the field of healthcare management and organization – collaborating with healthcare companies, regions, scientific societies, and pharmaceutical companies. He also collaborates with the Observatory on Companies and the Italian Healthcare System (OASI) at SDA Bocconi. He has coordinated training initiatives for both public and private entities and is a lecturer in executive courses for healthcare professionals. He has taught at Master's programs and university courses in Public Management at the Catholic University and Bocconi University.

His research interests and intervention research projects focus on healthcare management topics, particularly human resources management, organizational structures, process management, networks, and organizational change in healthcare. One of his particularly cherished research strands is the management of professional organizations and hybrid roles of physician-managers, the challenges they face, and how they can be supported.

His research has been published in international and national public and healthcare management journals, including Public Administration, Public Management Review, BMC Health Services Research, Health Services Management Research, European Journal of Public Health, The International Journal of Public Sector Management, Mecosan, and Organizzazione Sanitaria. He is also the author of numerous chapters in the OASI Report from 2010 to the present and the book "Inidoneità e idoneità parziali alla mansione specifica del personale SSN: stato dell'arte e proposte di policy" (Egea, 2017). He contributed to the editing of the Elgar Encyclopedia of Healthcare Management (2023).

He got his master's degree in International Management from Bocconi University in 2009 and his PhD from the School of Governance at Utrecht University in 2018.

## Teaching domains

Clinical Management and Clinical Governance

Strategic Management in Health Care  
Organizations

Integrated and Transitional Care

Strategic HR

---

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

SARTIRANA M., ZURLO F. L., LA VALLE G., BORGHESE B.

**Le dotazioni di personale amministrativo nelle aziende del SSN: evidenze da un confronto interaziendale**

Mecosan, 2025, no. 129, pp.65–91

SARTIRANA M., MONTANELLI R.

**Hybrid managers in an evolving healthcare: Does gender matter?**

Health Services Management Research, 2024

COMPAGNI A., BOSCOLO P. R., GIACOMELLI G., SARTIRANA M.

**Unpacking hybridity: Development and first validation of a multidimensional instrument to profile hybrid professionals**

Public Administration, 2024, vol.102, no. 2, pp.519–539

SARTIRANA M., GIACOMELLI G.

**Hybridity enabled: A research synthesis of the enabling conditions for hybrid professionalism in healthcare**

Health Services Management Research, 2024, vol.37, no. 1, pp.2–15

CAVAZZA M., SARTIRANA M., WANG Y., FALK M.

**Assessment of a SARS-CoV-2 population-wide rapid antigen testing in Italy: a modeling and economic analysis study**

European Journal of Public Health, 2023, vol. 33, no. 5, pp.937–943

ARMANASCHI L., BARZAN E., CAVALLUCCI M., FEDERICI C. B., SARTIRANA M., ZERZER F.

**I dati amministrativi per la governance dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali: l'esperienza dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

Mecosan, 2023, no. 123, pp.53–75

LEGA F., ROTOLI A., SARTIRANA M.

**Dealing with pluralism: the managerial work of CEOs in Italian public healthcare organizations**

BMC Health Services Research, 2022, vol.22, pp.1222

MONTANELLI R., SARTIRANA M.

**La grande sfida del personale**

Economia & Management, 2022, no. 2, pp.22–27

PRENESTINI A., SARTIRANA M., LEGA F.

**Involving clinicians in management: assessing views of doctors and nurses on hybrid professionalism in clinical directorates**

BMC Health Services Research, 2021, vol.21, pp.350

SARTIRANA M.

**Beyond hybrid professionals: evidence from the hospital sector**

BMC Health Services Research, 2019, vol.19, pp.634

SARTIRANA M., CURRIE G., NOORDEGRAAF M.

**Interactive identity work of professionals in management: a hospital case study**

Public Management Review, 2019, vol.21, no. 8, pp.1191–1212

DE PIETRO C., PACILEO G., SARTIRANA M., PIRAZZOLI A., APOSTOLI P.

**Inidoneità e idoneità parziali alla mansione specifica del personale SSN: rilevanza e gestione organizzativa del fenomeno**

Mecosan, 2016, no. 97, pp.9–29

LEGA F., SARTIRANA M.

**Making doctors manage... but how? Recent developments in the Italian NHS**

BMC Health Services Research, 2016, vol.16, no. S2, pp.170

LEGA F., SARTIRANA M.

## An international perspective on medical leadership

Future Hospital Journal, 2015, vol.2, no. 3, pp.218-220

PRENESTINI A., PIROLA F., ENNA C., GAZZI M., RICCÒ M., RABOINI I., SARTIRANA M., SIRCANA L.

## Un nuovo modello organizzativo per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma: gestione e applicazione all'area ortopedica

Organizzazione Sanitaria, 2015, vol.39, no. 3, pp.33-48

SARTIRANA M., PRENESTINI A., LEGA F.

## Medical management: hostage to its own history? The case of Italian clinical directors

International Journal of Public Sector Management, 2014, vol.27, no. 5, pp.417-429

LEGA F., SARTIRANA M.

## Managed clinical networks: scope, evidence and feasibility

International Journal of Clinical Practice, 2011, vol.65, no. 7, pp.725-727

---

## PRACTICE-ORIENTED BOOKS

DE PIETRO C., PACILEO G., PIRAZZOLI A., SARTIRANA M.

## Le inidoneità e le limitazioni lavorative del personale SSN. Dimensioni del fenomeno e proposte

Egea, Milano, Italy, 2017

---

## EDITED BOOKS

LEGA F., SARTIRANA M. (EDS.)

## Sfide presenti e future nel management in neurologia

Egea, Italy, 2013

ALBERTI V., TOZZI V., PINELLI N., SARTIRANA M. (EDS.)

## Il ruolo delle Aziende Sanitarie nelle reti cliniche in Italia

Edizioni Iniziative Sanitarie, Italy, 2012

---

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

## Configurazione delle reti ospedaliere e organizzazione del personale: quali strategie e leve aziendali? in Rapporto OASI 2024

CERGAS (Eds),Egea, chap. 10, pp.395-420, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

## Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali in Rapporto OASI 2023

CERGAS (Eds),Egea, chap. 11, pp.433-472, 2023

DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

## Le politiche di skill-mix change per la trasformazione dei servizi in Rapporto OASI 2022

CERGAS (Eds),Egea, chap. 14, pp.549-576, 2022

MONTANELLI R., SARTIRANA M.

**La leadership femminile in neurologia** in *La neurologia dei grandi numeri: Dai modelli di offerta per piccoli target a quelli per popolazioni ampie*  
V. Tozzi (Eds), Egea, chap. 3, pp.61-78, 2021

FERRARA L., SARTIRANA M., TOZZI V.

**Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds), Egea, chap. 10, pp.427-459, 2021

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

**Le politiche di reclutamento e gestione del personale assunto durante l'emergenza Covid-19** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds), Egea, chap. 16, pp.629-670, 2021

LEGA F., ROTOLI A., SARTIRANA M.

**Il mestiere del Direttore Generale: riflessioni da un'indagine quali-quantitativa** in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 8, pp.315-336, 2019

SAPORITO R., TOZZI V., SARTIRANA M.

**La femminilizzazione dei ruoli apicali in sanità: dimensioni del fenomeno, cause e prospettive** in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 16, pp.613-641, 2019

DEL VECCHIO M., LEGA F., PRENESTINI A., SARTIRANA M.

**Mappatura e valutazione delle competenze cliniche dei professionisti nelle aziende sanitarie: sistemi e strumenti a confronto** in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 13, pp.495-531, 2018

DE PIETRO C., PACILEO G., PIRAZZOLI A., SARTIRANA M.

**Le inidoneità e le idoneità parziali alla mansione nelle Aziende sanitarie pubbliche della Regione Umbria** in *Rapporto OASI 2005*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 11, pp.391-414, 2015

SARTIRANA M.

**Opportunity Does Matter: Supporting Doctors-in-Management in Hospitals** in *Managing change: from health policy to practice*,

Susanne Boch Waldorff, Anne Reff Pedersen, Louise Fitzgerald, Ewan Ferlie (Ed), Palgrave Macmillan, pp.155-169, 2015

DE PIETRO C., MARSILIO M., SARTIRANA M.

**La razionalizzazione della spesa per approvvigionamenti e personale: le regioni in piano di rientro a confronto** in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 10, pp.347-380, 2014

DE PIETRO C., SARTIRANA M.

**Gestione del personale del SSN tra fisiologia e patologia: assenze, permessi ex legge 104/92 e inidoneità alla mansione** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 15, pp.487-511, 2013

FATTORE G., LONGO F., SARTIRANA M.

**Il curriculum vitae dei direttori generali** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 8, pp.279-294, 2013

FALETTI G., FILANNINO C., LEGA F., SARTIRANA M.

**Prime ricognizioni sul fenomeno del cambiamento dello skill mix nel SSN** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 14, pp.465-485, 2013

DE PIETRO C., SARTIRANA M.

**Le metriche di misurazione del personale** in *Rapporto OASI 2012*

E. Anessi, E. Cantù (Eds), Egea, chap. 18, pp.589-609, 2012

DE PIETRO C., BENVENUTI C., SARTIRANA M.

**Gli ospedali per intensità assistenziale in Toscana: un'esperienza in corso** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2011*  
E. Cantù (Eds), Egea, chap. 12, pp. 413–434, 2011

LONGO F., FERRÈ F., RUSSO VALENTINI R., SARTIRANA M.

**I livelli retributivi del top management: un'analisi comparata** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2011*

E. Cantù (Eds), Egea, chap. 10, pp. 369–388, 2011

LEGA F., PANELLA V., PIROLA F., SARTIRANA M., TOPARINI F.

**La valutazione delle competenze manageriali dei professionisti con il sistema a 360°: la prima sperimentazione in una ASL** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2011*

E. Cantù (Eds), Egea, chap. 11, pp. 343–363, 2011

LEGA F., SARTIRANA M., TOZZI V.

**L'osservazione continua delle reti cliniche in oncologia: evidenze da un'indagine qualitativa** in *Rapporto OASI 2010. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E. Cantù (Eds), Egea, chap. 8, pp. 289–317, 2010

FRANCESCONI A., DE PIETRO C., LEGA F., SARTIRANA M.

**La valutazione dei medici del SSN: proposte in campo e pratiche aziendali** in *Rapporto OASI 2010*

E. Cantù (Eds), Egea, chap. 15, pp. 489–518, 2010

---

## ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

CRISTAUDO A., LEGA A., SARTIRANA M.

**Roadmap per la dermatologia 2.0**

Sanità. Il Sole 24 ore, 30 November, 2017

DE PIETRO C., PACILEO G., PIRAZZOLI A., SARTIRANA M.

**Personale, boom inidonei**

Sanità. Il Sole 24 ore, 15 December, 2015

DE PIETRO C., SARTIRANA M., MARSILIO M.

**Piani di rientro allo specchio**

Sanità. Il Sole 24 ore, 18 November, 2014

FATTORE G., LONGO F., SARTIRANA M.

**Il curriculum vitae dei direttori generali: maschi, anziani e con poca formazione**

Sanità. Il Sole 24 ore, 14 January, 2014

DE PIETRO C., SARTIRANA M.

**Quando l'assenza è patologica**

Sanità. Il Sole 24 ore, 21 January, 2014

FILANNINO C., LEGA F., SARTIRANA M.

**Skill mix per medici e infermieri: integrazione possibile per ottimizzare l'assistenza,**

Sanità. Il Sole 24 ore, 14 January, 2014

DE PIETRO C., ANZIVINO A., SARTIRANA M.

**Se l'infermiera è una mamma**

Sanità. Il Sole 24 ore, 10 December, 2013

DE PIETRO C., ANZIVINO A., SARTIRANA M.

**Il settore invecchia, turnover a rischio**

Sanità. Il Sole 24 ore, 17 September, 2013

DE PIETRO C., ANZIVINO A., SARTIRANA M.

### **Infermieri snobbati dalla politica**

Sanità. Il Sole 24 ore, 17 September, 2013

DE PIETRO C., ANZIVINO A., SARTIRANA M.

### **Ma in Germania e Olanda crisi esistenziale più profonda**

Sanità. Il Sole 24 ore, 17 September, 2013

DE PIETRO C., SARTIRANA M.

### **Personale: la misura delle performance**

Sanità. Il Sole 24 ore, 4 December, 2012

LEGA F., SARTIRANA M.

### **Competenze, valutazione a 360°**

Sanità. Il Sole 24 ore, 22 November, 2011

FERRÉ F., LONGO F., SARTIRANA M., RUSSO VALENTINI M. R.

### **Manager, stipendi ingessati**

Sanità. Il Sole 24 ore, 22 November, 2011

DE PIETRO C., FRANCESCONI A., LEGA F., SARTIRANA M.

### **Valutazione dei medici a senso unico: controlli centrati su gestione e budget**

Sanità. Il Sole 24 ore, 25 January, 2011

---

## ENTRY (IN DICTIONARY OR ENCYCLOPEDIA)

SARTIRANA M.

### **Professional vs managerial culture** in *Encyclopedia of Healthcare Management*

F. Lega(Ed), Edward Elgar Publishing, pp.182–183, 2023

SARTIRANA M.

### **Professionalism** in *Encyclopedia of Healthcare Management*

F. Lega(Ed), Edward Elgar Publishing, pp.184–185, 2023

---

## OTHER

DEL VECCHIO M., SARTIRANA M.

### **Per rilanciare la sanità italiana bisogna ripartire dal personale**

2021, Percorsi di secondo welfare, Italy

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

SARTIRANA M., GIACOMELLI G., TRINCHERO E., GEORGESCU I.

### **Meso-level organisational factors influencing healthcare workers' resilience: evidence from a qualitative study in seven countries**

*IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy*

SARTIRANA M., GIACOMELLI G., VIDÈ F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

### **Inside the challenge of recruiting doctors in peripheral areas: evidence from a qualitative study in Italy**

SARTIRANA M., MONTANELLI R.

**Does diversity matter? Hybrids and gender in public professional organizations**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary*

LEGA F., ROTOLI A., SARTIRANA M.

**Dealing with pluralism: managerial work of CEOs in Italian public healthcare organizations**

*Italian Health Economics Association (AIES) 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy*

CAVAZZA M., SARTIRANA M., WANG Y.

**Impatto e costo efficacia delle strategie di testing di massa per il Covid 19: l'esperienza della ASL dell'Alto Adige**

*Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy*

SARTIRANA M.

**Reorganizing hospitals or reorganizing medical management?**

*32nd EGOS Colloquium - 4-9 July, 2016, Napoli, Italy*

SARTIRANA M., CURRIE G., NOORDEGRAAF M.

**Uncovering the role of interdependencies in the hybridization of medical managers: a hospital case study**

*30th EGOS Colloquium - 3-5 July, 2014, Netherlands (The)*

SARTIRANA M.

**Opportunity does matter: supporting public professionals in management**

*9th International Organisational Behaviour in Healthcare Conference - 23-25 April 2014, Copenhagen, Denmark*

SARTIRANA M.

**Embedded medical management: a case study on the craft of dealing with professionals in management**

*ISA "Professional Groups" Interim Conference - 28-30 November, 2013, Lisbon, Portugal*

SARTIRANA M.

**Opportunity does matter: supporting doctors-in-management in hospitals**

*AIES Conference - 22-23 November, 2013, Trento, Italy*

SARTIRANA M.

**Opportunity does matter: supporting doctors-in-management in hospitals**

*XVII IRSPM Conference - 10-12 April, 2013, Prague, Ceszk Republic*

SARTIRANA M., PRENESTINI A., LEGA F.

**Rethinking doctor-in-management roles: the case of Italy**

*XVI IRSPM Conference - 11-13 April, 2012, Roma, Italy*

LEGA F., SARTIRANA M.

**Evaluating managerial competencies of professionals in the healthcare sector: lessons from (and for) Italy**

*XV IRSPM Conference - 11-13 April, 2011, Dublin, Ireland*

TOZZI V., SARTIRANA M.

**Cancer Networks: an exploratory analysis of the Italian case**

*EHMA Annual Conference - 30 June - 2 July, 2010, Lahti, Finland*

LEGA F., SARTIRANA M.

**Beyond the rhetoric of expected benefits of managed clinical networks**

*XIV IRSPM Conference - 7-10 April, 2010, Bern, Switzerland*

---

## RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

DE PIETRO C., PACILEO G., PIRAZZOLI A., SARTIRANA M.

**Le inidoneità e le limitazioni lavorative del personale del Servizio Sanitario Nazionale**

2018, Welfare Oggi, Italy

---