

Claudio Buongiorno Sottoriva

FELLOW

Public Management

CLAUDIO.BUONGIORNO@UNIBOCCONI.IT

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., VALOTTI G.

Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro

Economia & Management, 2024, no. 2, pp.8-19

LONGO F., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Un framework per la digitalizzazione del territorio

Mecosan, 2022, no. 122, pp.105-122

BUONGIORNO SOTTORIVA C., CINELLI G.

Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020

RU Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 2022, vol.3, pp.43-59

ANESSI PESSINA E., CICCHETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G.,
NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO
SOTTORIVA C.

Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

EDITED BOOKS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G. (EDS.)

Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.

Publications Office of the European Union, Luxembourg, EU European Union, 2022

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G.

La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche in *Management Pubblico – II Ed.* Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds),Egea, chap. 14, pp.239-252, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MICACCHI M., SAPORITO R., VIDÈ F.

La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche in *Management Pubblico – II Ed.* Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds),Egea, chap. 13, pp.213-238, 2024

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri in *Management Pubblico – II Ed.* Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds),Egea, chap. 3, pp.41-59, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali in *Rapporto OASI 2023* CERGAS (Eds),Egea, chap. 11, pp.433-472, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR* F. Longo, V. Tozzi (Eds),Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

BOBINI M., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F., ROTOLO A.

Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2022* CERGAS (Eds),Egea, chap. 16, pp.613-642, 2022

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche in *Rapporto OASI 2021* Cergas (Eds),Egea, chap. 9, pp.395-426, 2021

BASSANI G., BORGONOV E., BUONGIORNO SOTTORIVA C., COLOMBO A., PIAZZA A., PRETI L. M., TARANTOLA G.

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età in *Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire* Polis Lombardia (Eds),Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.55-74, 2021

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., BEUX A., RICCI R.

I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrn e Pstrp): quali prospettive per il futuro?

Sanità. Il Sole 24 ore, 15 September, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M.

Personale sanitario: dov'è il problema

lavoce.info, 21 July, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca

Agenda Digitale, 10 May, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F.

Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni

lavoce.info, 16 October, 2020

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan

2023, The Case Centre, Great Britain

EDITORIALS IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., RUFFINI R.

Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud

2022, NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

A new access model for the social services in the Municipality of Milan

European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September 2022, Lisbon, Portugal

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19

Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy
