# Claudio Buongiorno Sottoriva

**FELLOW** 

**Public Management** 

**CLAUDIO.BUONGIORNO@UNIBOCCONI.IT** 

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

VIDÈ F., BUONGIORNO SOTTORIVA C., SAPORITO R.

New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size?

Public Money & Management, 2025, vol.45, no. 2, pp.170-177

BUONGIORNO SOTTORIVA C., VALOTTI G.

Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs

Economia & Management, 2024, no. 2, pp.8-19

LONGO F., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Un framework per la digitalizzazione del territorio

Mecosan, 2022, no. 122, pp.105-122

BUONGIORNO SOTTORIVA C., CINELLI G.

Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020

RU Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 2022, vol.3, pp.43-59

ANESSI PESSINA E., CICCHETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G., NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

#### EDITED BOOKS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G. (EDS.)

Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.

Publications Office of the European Union, Luxembourg, EU European Union, 2022

### CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

Configurazione delle reti ospedaliere e organizzazione del personale: quali strategie e leve aziendali? in Rapporto OASI 2024

CERGAS (Eds), Egea, chap. 10, pp.395-420, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G.

La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche in *Management Pubblico – II Ed.* Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds), Egea, chap. 14, pp.239–252, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MICACCHI M., SAPORITO R., VIDÈ F.

**La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche** in *Management Pubblico – II Ed.*Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds), Egea, chap. 13, pp.213–238, 2024

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri in Management Pubblico – II Ed.

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds), Egea, chap. 3, pp.41-59, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali in *Rapporto OASI 2023* 

CERGAS (Eds), Egea, chap. 11, pp.433-472, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR F. Longo, V. Tozzi (Eds), Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

BOBINI M., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F., ROTOLO A.

Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2022* 

CERGAS (Eds), Egea, chap. 16, pp.613-642, 2022

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche in Rapporto OASI 2021

Cergas (Eds), Egea, chap. 9, pp.395-426, 2021

BASSANI G., BORGONOVI E., BUONGIORNO SOTTORIVA C., COLOMBO A., PIAZZA A., PRETI L. M., TARANTOLA G.

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età in Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire

Polis Lombardia (Eds), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.55-74, 2021

# ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., BEUX A., RICCI R.

I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrm e Pstrp): quali prospettive per il futuro?

Sanità. Il Sole 24 ore, 15 September, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M.

Personale sanitario: dov'è il problema

lavoce.info, 21 July, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F.

Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni

lavoce.info, 16 October, 2020

#### CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C. **Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan** 2023, The Case Centre, Great Britain

# EDITORIALS IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., RUFFINI R.

Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud 2022, NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, Italy

#### **OTHER**

BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

Sanità territoriale: come ripensare servizi e percorsi di cura col digitale

2023, Agenda Digitale, Italy

BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca

2023, Agenda Digitale, Italy

BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

Sanità in Lombardia: nuovi servizi grazie al digitale

2023, Agenda Digitale, Italy

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

SARTIRANA M., GIACOMELLI G., VIDÈ F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Inside the challenge of recruiting doctors in peripheral areas: evidence from a qualitative study in Italy IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

#### LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

#### LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

#### A new access model for the social services in the Municipality of Milan

European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal

#### BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medicochirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19

Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy