

# Francesca Meda

---

LECTURER

**Welfare and Social Innovation**

**FRANCESCA.MEDA@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biography

Francesca Meda is a Lecturer at the Government, Health and Not For Profit (GHNP) Area at SDA Bocconi School of Management, with which she has been collaborating since 2019. She is also a researcher at the School's Centre for Research on Health and Social Care (CERGAS) in the Social Policy and Service Management Area.

Her research interests and scientific publications mainly concern topics related to the design of services of public interest, innovation processes in welfare systems, health and social health services, strategic management in the health and proximity care sector. She has participated in several research and education projects related to public services design, innovation in health and social health services, monitoring and strategic support for the implementation of public policies and interventions.

Her work has been published in international and national journals such as Health Services Management Research, Mecosan, Monitor. She is a regular contributor to the OASI Report on the state of health of the National Health Service. She is the author of books dedicated to the innovation of local welfare and the management of proximity care services.

She holds a Master's Degree in Economics and Management of Governance and International Organizations from Università Bocconi. She is currently a PhD Student in Management Innovation, Sustainability and Healthcare at the Sant'Anna University School of Advanced Studies in Pisa.

## Teaching domains

Service Management and Design in the Welfare Sector

Scaling Up of Innovative Initiatives

Change Management

Health Care Systems Reforms

Public Network Design & Management

---

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

**La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete**

Mecosan, 2024, no. 126, pp.95-122

FATTORE G., BOBINI M., MEDA F., PONGIGLIONE B., BALDINO L., GANDOLFI S., CONFALONIERI L., PROIETTO M., VECCHIA S., CAVANNA L.

**Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care**

Health Services Management Research, February, 2024, pp.38308403

MEDA F., CANTARELLI P., VAINIERI M.

**An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?**

European Journal of Public Health, 2023, vol.33, no. Supplement\_2

BOBINI M., FATTORE G., LONGO F., MEDA F.

**La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)**

Mecosan, 2022, no. 121, pp.91-121

ANESSI PESSINA E., CICCHETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G., NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni**

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

BERLOTO S., LONGO F., MEDA F.

**Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore**

Mecosan, 2020, no. 116, pp.89-111

---

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BOBINI M., LONGO F., MEDA F.

**Le politiche di prodotto e di servizio** in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds),Egea, chap. 8, pp.125-138, 2024

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

**Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive** in *Rapporto OASI 2022*:

CERGAS (Eds),Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

**L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (Eds),Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

MEDA F., GUERRA F.

**Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (Eds),Egea, chap. 8, pp.171-192, 2023

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

**Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR?** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 12, pp.465-517, 2022

BOBINI M., CINELLI G., DEL VECCHIO M., LONGO F., MEDA F., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

**IL PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 8, pp.349-379, 2022

LONGO F., MANFREDI S., MEDA F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 5, pp.199-232, 2022

GUGIATTI A., MANFREDI S., MEDA F.

**La struttura e le attività del SSN** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 2, pp.35-91, 2022

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

**Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro** in *Rapporto OASI 2021*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 14, pp.563-601, 2021

BERLOTO S., MEDA F., NOTARNICOLA E.

**Gli strumenti dell'innovazione** in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds), Egea, chap. 4, pp.93-110, 2021

LONGO F., MEDA F.

**I minori delle scuole secondarie di I grado** in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds), Egea, chap. 5, pp.111-132, 2021

CINELLI G., GUGIATTI A., MEDA F.

**La struttura e le attività del SSN** in *Rapporto OASI 2021*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 2, pp.37-115, 2021

BERLOTO S., MAINO F., MEDA F.

**Progettare il welfare locale: il ruolo della governance** in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds), Egea, chap. 9, pp.209-226, 2021

CINELLI G., GUGIATTI A., MEDA F., PETRACCA F.

**La struttura e le attività del SSN** in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 2, pp.35-108, 2020

AMATUCCI F., LONGO F., MEDA F., RICCI A.

**Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari** in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 15, pp.592-628, 2020

---

## ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BARZAN E., LONGO F., MEDA F., RICCI A.

**La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria**

Sanità. Il Sole 24 ore, 22 November, 2021

---

## CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan**

2023, The Case Centre, Great Britain

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

MEDA F., BELLÉ N., CANTARELLI P., VAINIERI M.

**An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?**

*Italian Health Economics Association (AIES) XXVIII Annual Conference, 5-6 December, 2023, Rome, Italy*

MEDA F., BELLÉ N., CANTARELLI P., VAINIERI M.

**Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?**

*16th European Public Health Conference, 8 - 11 November, 2023, Dublin, Ireland*

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

**Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Aprilia, Italy**

*EGPA 2023 Conference, 5-8 September, 2023, Zagreb, Croatia*

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary*

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

**Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary*

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**A new access model for the social services in the Municipality of Milan**

*European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal*

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

**Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro**

*Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy*

---