

Francesca Meda

LECTURER

Welfare and Social Innovation

FRANCESCA.MEDA@UNIBOCCONI.IT

Biography

Francesca Meda is a Lecturer at the Government, Health and Not For Profit (GHNP) Area at SDA Bocconi School of Management, with which she has been collaborating since 2019. She is also a researcher at the School's Centre for Research on Health and Social Care (CERGAS) in the Social Policy and Service Management Area.

Her research interests and scientific publications mainly concern topics related to the design of services of public interest, innovation processes in welfare systems, health and social health services, strategic management in the health and proximity care sector. She has participated in several research and education projects related to public services design, innovation in health and social health services, monitoring and strategic support for the implementation of public policies and interventions.

Her work has been published in international and national journals such as Health Services Management Research, Mecosan, Monitor. She is a regular contributor to the OASI Report on the state of health of the National Health Service. She is the author of books dedicated to the innovation of local welfare and the management of proximity care services.

She holds a Master's Degree in Economics and Management of Governance and International Organizations from Università Bocconi. She is currently a PhD Student in Management Innovation, Sustainability and Healthcare at the Sant'Anna University School of Advanced Studies in Pisa.

Teaching domains

Service Management and Design in the Welfare Sector

Scaling Up of Innovative Initiatives

Change Management

Health Care Systems Reforms

Public Network Design & Management

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

FATTORE G., BOBINI M., MEDA F., PONGIGLIONE B., BALDINO L., GANDOLFI S., CONFALONIERI L., PROIETTO M., VECCHIA S., CAVANNA L.

Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care

Health Services Management Research, 2025, vol.38, no. 1, pp.1-9

MEDA F., BOBINI M., MEREGAGLIA M., FATTORE G.

Scaling up integrated care: Can community hospitals be an answer? A multiple-case study from the Emilia-Romagna region in Italy

Health Policy, 2024, pp.105192

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete

Mecosan, 2024, no. 126, pp.95-122

MEDA F., CANTARELLI P., VAINIERI M.

An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?

European Journal of Public Health, 2023, vol.33, no. Supplement_2

BOBINI M., FATTORE G., LONGO F., MEDA F.

La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)

Mecosan, 2022, no. 121, pp.91-121

ANESSI PESSINA E., CICCHETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G., NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

BERLOTO S., LONGO F., MEDA F.

Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore

Mecosan, 2020, no. 116, pp.89-111

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BOBINI M., LONGO F., MEDA F.

Le politiche di prodotto e di servizio in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds),Egea, chap. 8, pp.125-138, 2024

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive in *Rapporto OASI 2023*:
CERGAS (Eds),Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità in
Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR

F. Longo, V. Tozzi (Eds),Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

MEDA F., GUERRA F.

Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (Eds),Egea, chap. 8, pp.171-192, 2023

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR? in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 12, pp.465-517, 2022

BOBINI M., CINELLI G., DEL VECCHIO M., LONGO F., MEDA F., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 8, pp.349-379, 2022

LONGO F., MANFREDI S., MEDA F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 5, pp.199-232, 2022

GUGIATTI A., MANFREDI S., MEDA F.

La struttura e le attività del SSN in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 2, pp.35-91, 2022

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro in *Rapporto OASI 2021*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 14, pp.563-601, 2021

BERLOTO S., MEDA F., NOTARNICOLA E.

Gli strumenti dell'innovazione in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds), Egea, chap. 4, pp.93-110, 2021

LONGO F., MEDA F.

I minori delle scuole secondarie di I grado in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds), Egea, chap. 5, pp.111-132, 2021

CINELLI G., GUGIATTI A., MEDA F.

La struttura e le attività del SSN in *Rapporto OASI 2021*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 2, pp.37-115, 2021

BERLOTO S., MAINO F., MEDA F.

Progettare il welfare locale: il ruolo della governance in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds), Egea, chap. 9, pp.209-226, 2021

CINELLI G., GUGIATTI A., MEDA F., PETRACCA F.

La struttura e le attività del SSN in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 2, pp.35-108, 2020

AMATUCCI F., LONGO F., MEDA F., RICCI A.

Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 15, pp.592-628, 2020

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BARZAN E., LONGO F., MEDA F., RICCI A.

La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria

Sanità. Il Sole 24 ore, 22 November, 2021

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan

2023, The Case Centre, Great Britain

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

MEDA F., BELLÉ N., CANTARELLI P., VAINIERI M.

An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?

Italian Health Economics Association (AIES) XXVIII Annual Conference, 5-6 December, 2023, Rome, Italy

MEDA F., BELLÉ N., CANTARELLI P., VAINIERI M.

Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?

16th European Public Health Conference, 8 - 11 November, 2023, Dublin, Ireland

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Apulia, Italy

EGPA 2023 Conference, 5-8 September, 2023, Zagreb, Croatia

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

A new access model for the social services in the Municipality of Milan

European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro

Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy
