

---

JUNIOR LECTURER

**Public Management**

**ELEONORA.PEROBELLI@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biography

Eleonora Perobelli is SDA Junior Lecturer of Public Management at SDA Bocconi School of Management, with which she has been collaborating since 2017. She is also a researcher at the School's Center for Research on Health and Social Care (CERGAS) in the Social Policy and Service Management Area

Her research interests and scientific publications focus around topics of public services' management in the welfare field, with two main declinations: service design and the management of services delivery by public-private hybrid organizations, which combine a public mission with management models inspired by the private sector (e.g. SpA, public economic entities). She has participated in multiple research and training initiatives on the topics of service design, network management, social and healthcare sector integration and monitoring of public interventions. Since 2018, she has been the coordinator of executive custom programs for managers of public housing companies and research projects dedicated to this field. Since 2022, she has been the coordinator of the Executive Master's in Public Administration Management team (EMMAP) and member of its faculty.

Her works are published in international and national journals such as Public Management Review, International Journal of Long Term Care, Mecosan, and Economics & Management. She is a regular contributor to the OASI Report on the Health Status of the National Health Service and the Annual Report of the Long Term Care Observatory. She is among the authors of OCAP White Papers 1/2019 "Digital Innovation in Welfare Services" and 2/2019 "Changing Local Welfare: Repositioning Services." She is also among the editors of the volumes "The Public Value of Public housing companies. Public Management Logics for the ERP Sector" and "Management of Public Housing Services."

Eleonora obtained a Master's Degree in Economics of Public Administrations and International Institutions from Bocconi University (in english). She is currently a PhD Candidate in Management & Innovation at the Università Cattolica del Sacro Cuore - Milan campus.

## Teaching domains

Service Management and Design in the Welfare Sector

Public Services Design

Co-Production and Citizens Involvement

Social Innovation Design

---

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.  
**Innovazione cercasi per la terza età**

Economia & Management, 2022, no. 2, pp.50-55

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A., BERLOTO S.

**Lessons Learned from Italian Nursing Homes during the COVID-19 Outbreak: A Tale of Long-Term Care Fragility and Policy Failure**

Journal of Long-Term Care, 2021, pp.221-229

FOSTI G., PEROBELLI E., SAPORITO R.

**L'irresistibile fascino delle organizzazioni ibride nel contesto pubblico**

Economia & Management, 2021, no. 3, pp.58-63

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., PEROBELLI E.

**Social Innovation in social care services: actors and roles in the innovation process**

Public Management Review, 2020, vol.24, no. 2, pp.182-207

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., LONGO F., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**L'emergenza Covid-19 e l'impatto sul sistema assistenza anziani in Italia**

Mecosan, 2020, no. 113, pp.187-194

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Se gli anziani diventano uno stimolo per un nuovo welfare - Old Age as Stimulus for a New Form of Welfare**

Economia & Management, 2020, no. 3, pp.59-62

---

## RESEARCH MONOGRAPHS

PEROBELLI E., ROTOLO A.

**OCAP 1/2019 - L'Innovazione Digitale nei Servizi di Welfare**

Egea, Milano, Italy, 2019

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., FOSTI G., PEROBELLI E., RICCIUTI E.

**Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (OCAP 2019). Il cambiamento nel welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici**

Egea, Milano, Italy, 2019

---

## EDITED BOOKS

PEROBELLI E., FOSTI G., NOTARNICOLA E. (EDS.)

**Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

Egea, Milano, Italy, 2022

FOSTI G., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E. (EDS.)

**Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care**

Egea, Milano, Italy, 2021

SAPORITO R., PEROBELLI E. (EDS.)

**Management dei servizi abitativi pubblici**

Egea, Milano, Italy, 2021

FOSTI G., PEROBELLI E., SAPORITO R. (EDS.)

**Il valore pubblico delle Aziende Casa - Logiche di public management per il settore dell'ERP**

Egea, Milano, Italy, 2019

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

LONGO F., MANFREDI S., MEDA F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 5, pp.199-232, 2022

TOZZI V., PEROBELLI E., ZAZZERA A.

**La neurologia e i modelli di offerta per popolazioni ad elevati numeri: il caso dell'Alzheimer** in *La neurologia dei grandi numeri: Dai modelli di offerta per piccoli target a quelli per popolazioni ampie*

V. Tozzi (Eds),Egea, chap. 2, pp.19-60, 2021

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Anziani e demenze: rete socio-sanitaria e sociale e stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds),Egea, chap. 5, pp.219-257, 2021

PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Il sistema di welfare locale: lacune, debolezze e segnali di cambiamento** in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (Eds),Egea, chap. 2, pp.55-67, 2021

GIACOMELLI G., PEROBELLI E.

**Il caso ACER Bologna** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 8, pp.139-155, 2021

GIACOMELLI G., PEROBELLI E.

**Il caso ATER Gorizia** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 12, pp.207-220, 2021

GIACOMELLI G., PEROBELLI E.

**Il caso ATER Trieste** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 15, pp.261-275, 2021

GIACOMELLI G., PEROBELLI E.

**Il caso ATER Umbria** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 16, pp.279-294, 2021

PEROBELLI E., GIACOMELLI G.

**Il diritto alla casa pubblica: un'analisi comparata delle politiche regionali** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 2, pp.27-55, 2021

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

**L'invecchiamento: un fenomeno che riguarda tutte le persone e influenza gli ecosistemi cittadini** in *Sapessi come è strano...invecchiare a Milano! Vite, società ed economie ridisegnate dalla longevità*

A. Rotolo, E. Donati (Eds),Egea, chap. 1, pp.17-29, 2021

ROTOLO A., BERLOTO S., PEROBELLI E.

**La città di Milano nell'era post Covid-19: un nuovo ruolo per le generazioni Silver (e non solo)** in *Sapessi come è strano...invecchiare a Milano! Vite, società ed economie ridisegnate dalla longevità*

A. Rotolo, E. Donati (Eds),Egea, chap. 4, pp.65-71, 2021

PEROBELLI E., VIDÈ F.

**La tutela dei minori: inquadramento degli ambiti di ricerca** in *La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema*

Barbieri M., Giacomelli G. (Eds),Egea, chap. 2, pp.25-52, 2021

SAPORITO R., PEROBELLI E.

**Le Aziende di gestione dell'edilizia residenziale pubblica: uno sguardo di insieme** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 1, pp.21-25, 2021

VIDÈ F., PEROBELLI E.

**L'utenza delle case pubbliche: un profilo in evoluzione** in *Management dei servizi abitativi pubblici*

Eleonora Perobelli, Raffaella Saporito (Eds),Egea, chap. 3, pp.57-65, 2021

PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Mettere a fuoco lo sguardo della Città di Milano sulle esigenze e il possibile ruolo delle generazioni Silver** in *Sapessi come è strano...invecchiare a Milano! Vite, società ed economie ridisegnate dalla longevità*

A. Rotolo, E. Donati (Eds),Egea, chap. 3, pp.43-63, 2021

PEROBELLI E., VIDÈ F.

**Minori stranieri non accompagnati (MSNA)** in *La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema*

Barbieri M., Giacomelli G. (Eds),Egea, chap. 3, pp.57-94, 2021

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Il settore sociosanitario per gli anziani a un bivio dopo l'emergenza Covid-19: criticità consolidate e prospettive di cambiamento** in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 5, pp.203-236, 2020

BERLOTO S., PEROBELLI E.

**Dalla Silver Economy al settore LTC in Italia: dati, sviluppi e tendenze in atto** in *Il futuro del settore LTC : prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali : 2° rapporto Osservatorio Long Term Care*

Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds),Egea, chap. 2, pp.17-53, 2019

FOSTI G., PEROBELLI E.

**Dalla prestazione al servizio: logiche di service management** in *Il Valore Pubblico delle Aziende Casa - Logiche di Public Management per il settore dell'ERP*

G. Fosti, R. Saporito, E. Perobelli (Eds),Egea, chap. 2, pp.33-51, 2019

FOSTI G., PEROBELLI E.

**Italian Long Term Care system at a glance: population in need, public services' network, users and resources** in *Rules of utopia: policies to drive us out of the crisis*

Chiappero Enrica (Eds),Feltrinelli, pp.222-235, 2019

PEROBELLI E., ROTOLO A.

**La prospettiva dei provider dei servizi: fotografia e traiettorie di innovazione nei servizi** in *Il futuro del settore LTC : prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali : 2° rapporto Osservatorio Long Term Care*

Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds),Egea, chap. 5, pp.107-134, 2019

BERLOTO S., FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**La rete dei servizi di LTC e le connessioni con l'ospedale: quali soluzioni per la presa in carico degli anziani non autosufficienti?** in *Rapporto Oasi 2019. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 5, pp.179-220, 2019

SAPORITO R., FOSTI G., PEROBELLI E.

**Una prospettiva aziendale pubblica per le Aziende Casa** in *Il Valore Pubblico delle Aziende Casa - Logiche di Public Management per il settore dell'ERP*

G. Fosti, R. Saporito, E. Perobelli (Eds),Egea, chap. 1, pp.11-26, 2019

BARZAN E., BORSOI L., FURNARI A., PEROBELLI E., PETRACCA F.

**I profili under 35 di ruolo amministrativo nei servizi non sanitari: un'analisi esplorativa** in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.533-563, 2018

PEROBELLI E., NOTARNICOLA E.

**Il settore Long Term Care: bisogno, servizi, utenti e risorse tra pubblico e privato** in *L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care*

Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds),Egea, pp.19-48, 2018

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Il sistema sociosanitario sociale e i suoi gap: la rete di offerta, il fabbisogno potenziale e i percorsi assistenziali dei grandi anziani** in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano* CERGAS (Eds), Egea, pp.209-236, 2018

---

## ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

PEROBELLI E., SAPORITO R.

**Case popolari, un modello che non funziona**

lavoce.info, 8 March, 2022

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

**Preoccuparsi oggi della vecchiaia di domani**

lavoce.info, 22 March, 2022

BERLOTO S., COMAS HERRERA A., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Morti da Covid-19 nelle Rsa: tutto quello che non sappiamo**

lavoce.info, 12 June, 2020

---

## OTHER

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**I piani regionali demenze: quale stato dell'arte?**

2022, I Luoghi della Cura online, Italy

PEROBELLI E., ROTOLO A.

**A che cosa serve l'innovazione digitale nel welfare?**

2021, Pandora Rivista, Italy

PEROBELLI E., ROTOLO A., TARRICONE R., TOZZI V.

**Telemedicina e PNRR Come utilizzare le risorse a disposizione per promuovere una reale digitalizzazione del sistema?**

2021, welforum.it, Italy

FOSTI G., LONGO F., MICACCHI L., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

**Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA**

2021, SDA Bocconi, Milano, Italy

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Italy: Estimates of mortality of nursing home residents and staff linked to the COVID-19 pandemic**

2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, Italy

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Emergenza Coronavirus nelle RSA: la parola ai numeri ufficiali**

2020, Percorsi di secondo welfare, Italy

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Italy and the COVID-19 long-term care situation**

2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE

ROTOLO A., BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

**L'emergenza Covid-19 e l'urgenza di innovazione digitale per il welfare italiano**

2020, Percorsi di secondo welfare, Italy

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Report on COVID-19 and Long-Term Care in Italy: lessons learned from an absent crisis management**

2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE

PEROBELLI E., ROTOLO A., NOTARNICOLA E., BERLOTO S.

**Anziani: le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia**

2020, Percorsi di secondo welfare, Italy

PEROBELLI E.

**Anziani non autosufficienti: il sistema sociosanitario lombardo**

2019, LombardiaSociale.it, Italy

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

PEROBELLI E., CAPPELLARO G., SAPORITO R.

**Fixing or managing hybrids? A systematic literature review**

*IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)*

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Anziani e demenze: stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze e legame con la rete socio-sanitaria**

*Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy*

FOSTI G., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

**Introducing Technological Innovations in Ageing Societies: Care Providers' Perspective**

*5th International Conference on evidence-based policy in long-term care (ILPN), September 10-12 2019, Wien, Austria*

FOSTI G., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

**Funding Social Innovation: Challenging Popular Perspective**

*ISIRC The International Social Innovation Research Conference, September 3-5, 2018, Heidelberg, Germany*

FOSTI G., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

**Funding Social Innovation: the Importance of Public Resources**

*18th European Group for Public Administration Conference (EGPA), September 5-7, 2018, Lausanne, Switzerland*

---

## RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

**La crisi del personale nel settore sociosanitario. Ragioni e possibili vie di uscita**

2022, Prospettive Sociali e Sanitarie, Italy

---