
ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Welfare and Social Innovation

ELISABETTA.NOTARNICOLA@UNIBOCCONI.IT

Biography

Notarnicola Elisabetta is an Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of management.

At SDA Bocconi she is involved in many executive education initiatives dealing with the health and social care sectors, and more specifically: service design, network management, integrated care, social innovation. She coordinates many projects for both private and public institutions. She teaches accounting and financial management in selected courses in the masters MIMS, MIMHEP and EMMAS.

At CERGAS she is the coordinator of the research area Social Policy and Social Innovation and of the Observatory on Long Term Care. Her research interests revolve mainly around social care policies and more specifically around policy planning and policy-making, network management and coordination between the social and health care sectors. Her research focuses on two areas in particular: services for the non self-sufficient, a topic on which she has conducted numerous national and international comparative research projects and innovation in social services, with a special focus on the themes of the design of services and the application of the theories of the sharing and collaborative economies.

Her research also includes the area of accounting, with two specializations: financial and economic performance measurement in healthcare companies and the use of accounting information in decision-making processes and evidence based policy making. At Università Bocconi she teaches in the course Public Accounting and Performance Management.

She has written several books on policies and services for non self-sufficient elderly people in Italy and Europe («Il welfare e la Long Term Care in Europa», Egea 2014; various editions of the Long Term Care Observatory Report) as well as numerous articles published nationally on the themes of welfare and social policies. She is also the author of a book on social innovation in welfare services ("Il cambiamento nel welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici", Egea 2019). She makes regular contributions to the OASI Report (Observatory on Healthcare Organizations and Policies in Italy). She has also written international papers which have been published in journals such as Social Policy & Administration Health Services Management Research. She is a member of IRSPM and EGPA, a chartered public accountant and statutory auditor.

She holds an MSc in Management of Public Administration and International Organizations from Università Bocconi and a PhD in Management and Innovation from the Università Cattolica del Sacro Cuore in Milan.

Teaching domains

Service Management and Design in the Welfare Sector

Social Innovation Design

Policy Analysis

Collaborative Partnership

Public Services Design

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Innovazione cercasi per la terza età

Economia & Management, 2022, no. 2, pp.50-55

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A., BERLOTO S.

Lessons Learned from Italian Nursing Homes during the COVID-19 Outbreak: A Tale of Long-Term Care Fragility and Policy Failure

Journal of Long-Term Care, 2021, pp.221-229

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., LONGO F., PEROBELLI E., ROTOLO A.

L'emergenza Covid-19 e l'impatto sul sistema assistenza anziani in Italia

Mecosan, 2020, no. 113, pp.187-194

NOTARNICOLA E., FOSTI G., FURNARI A., LONGO F., FOSTI G.

Long-term care coverage and its relationship with hospital care: Lessons from Italy on coordination among care-settings

Health Services Management Research, 2020, vol.33, no. 4, pp.186-199

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Se gli anziani diventano uno stimolo per un nuovo welfare - Old Age as Stimulus for a New Form of Welfare

Economia & Management, 2020, no. 3, pp.59-62

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., PEROBELLI E.

Social Innovation in social care services: actors and roles in the innovation process

Public Management Review, 2020, vol.24, no. 2, pp.182-207

LONGO F., NOTARNICOLA E.

Home care for the elderly in Sweden, Germany and Italy: A case of multi-level governance strategy-making

Social Policy & Administration, 2018, vol.52, no. 7, pp.1303-1316

LONGO F., NOTARNICOLA E., TASSELLI S.

A framework to assess welfare mix and service provision models in health care and social welfare: Case studies of two prominent Italian regions

Health Services Management Research, 2015, vol.15, pp.1-12

NOTARNICOLA E., LONGO F., FOSTI G., PIRAZZOLI A.

I Punti Unici di Accesso (PUA) nel settore socio-sanitario: una riflessione teorica e una proposta per la progettazione dei PUA

Mecosan, 2015, vol.94, pp.51-66

NOTARNICOLA E.

Il settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria alle persone disabili in Lombardia: caratteristiche, criticità, policy

Mecosan, 2012, vol.83, pp.103-121

RESEARCH MONOGRAPHS

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., FOSTI G., PEROBELLI E., RICCIUTI E.

Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (OCAP 2019). Il cambiamento nel welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici

Egea, Milano, Italy, 2019

EDITED BOOKS

PEROBELLI E., FOSTI G., NOTARNICOLA E. (EDS.)

Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care

Egea, Milano, Italy, 2022

FOSTI G., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E. (EDS.)

Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care

Egea, Milano, Italy, 2021

FOSTI G., NOTARNICOLA E. (EDS.)

Il futuro del settore LTC. Prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali. Secondo Rapporto Osservatorio Long Term Care

Egea, Milano, Italy, 2019

FOSTI G., NOTARNICOLA E. (EDS.)

L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care - 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care

Egea, Milano, Italy, 2018

FOSTI G., NOTARNICOLA E. (EDS.)

Il Welfare e la Long Term Care in Europa. Modelli istituzionali e percorsi degli utenti

Egea, Milano, Italy, 2014

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Anziani e demenze: rete socio-sanitaria e sociale e stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds),Egea, chap. 5, pp.219-257, 2021

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

L'invecchiamento: un fenomeno che riguarda tutte le persone e influenza gli ecosistemi cittadini in *Sapessi come è strano...invecchiare a Milano! Vite, società ed economie ridisegnate dalla longevità*

A. Rotolo, E. Donati (Eds),Egea, chap. 1, pp.17-29, 2021

GIACOMELLI G., NOTARNICOLA E.

La tutela dei minori durante l'emergenza Covid-19 in *La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema*

M. Barbieri, G. Giacomelli (Eds),Egea, chap. 7, pp.193-200, 2021

BERLOTO S., NOTARNICOLA E.

Trend generali in tema di tutela dei minori in *La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema*

Barbieri M., Giacomelli G. (Eds),Egea, chap. 1, pp.3-24, 2021

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Il settore sociosanitario per gli anziani a un bivio dopo l'emergenza Covid-19: criticità consolidate e prospettive di cambiamento in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 5, pp.203-236, 2020

BERLOTO S., FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

La rete dei servizi di LTC e le connessioni con l'ospedale: quali soluzioni per la presa in carico degli anziani non autosufficienti? in *Rapporto Oasi 2019. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 5, pp.179-220, 2019

BARZAN E., NOTARNICOLA E., ROTA S.

Performance economiche delle aziende ospedaliere: quali strategie per il risanamento aziendale? in

Rapporto OASI 2019

CERGAS (Eds),Egea, chap. 13, pp.491-526, 2019

NOTARNICOLA E.

I gestori del settore LTC: dati e trend in *L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care*

Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta(Ed), Egea, pp.49-70, 2018

PEROBELLI E., NOTARNICOLA E.

Il settore Long Term Care: bisogno, servizi, utenti e risorse tra pubblico e privato in *L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care*

Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (Eds),Egea, pp.19-48, 2018

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Il sistema sociosanitario sociale e i suoi gap: la rete di offerta, il fabbisogno potenziale e i percorsi assistenziali dei grandi anziani in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.209-236, 2018

BARZAN E., NOTARNICOLA E., ROTA S.

La certificabilità dei bilanci delle aziende sanitarie: modelli, stato dell'arte e implicazioni dei PAC regionali in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.321-355, 2018

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E.

Le sfide per i provider e per i policy makers in *L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care*

Fosti, Giovanni; Notarnicola, Elisabetta (Eds),Egea, pp.93-105, 2018

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PIRAZZOLI A., ROTOLO A.

Risposta al bisogno sociosanitario e sociale: rete dei servizi e relazione con l'assistenza ospedaliera per gli anziani non autosufficienti in *Rapporto OASI 2017 - Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.291-320, 2017

FOSTI G., FURNARI A., LONGO F., NOTARNICOLA E., PIRAZZOLI A.

Il sistema sociosanitario e sociale: risposta al bisogno e filiera dei servizi in *Rapporto OASI 2016. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.225-264, 2016

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PIRAZZOLI A.

Accesso e selezione degli utenti nel settore sociosanitario: modelli di gate unici (PUA) a confronto in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (Eds),Egea, pp.415-440, 2015

ANESSI PESSINA E., NOTARNICOLA E., CANTÙ E.

L'evoluzione della situazione economico-finanziaria delle aziende sanitarie pubbliche in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (Eds),Egea, pp.505-545, 2015

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E.

Dai sistemi ai percorsi di Long Term Care nei servizi: premesse di service management e introduzione ai casi di studio in *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*

G. Fosti, E. Notarnicola (Eds),Egea, pp.163-177, 2014

FOSTI G., NOTARNICOLA E., TASSELLI S.

Francia, Germania, Italia, Regno Unito: obiettivi, criticità e scelte per un'analisi comparativa dei modelli di welfare in *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*

Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola (Eds),Egea, pp.23-32, 2014

LONGO F., NOTARNICOLA E.

Germania: il percorso nei servizi a Lipsia in *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*

G. Fosti, E. Notarnicola (Eds),Egea, pp.205-229, 2014

FOSTI G., NOTARNICOLA E.

L'Italia in controllo in *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*

G.Fosti, E.Notarnicola, (Eds),Egea, pp.297-320, 2014

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A.

Le politiche regionali emergenti nel settore sociosanitario e le strategie di adattamento dei grandi produttori in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*

CERGAS (Eds),Egea, pp.215-240, 2014

FOSTI G., NOTARNICOLA E.

Quattro paesi in comparazione in *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*

G.Fosti, E.Notarnicola (Eds),Egea, pp.139-162, 2014

FOSTI G., NOTARNICOLA E.

Servizi a confronto: la Long Term Care in quattro città in *Il Welfare e la Long Term Care in Europa*

G.Fosti, E.Notarnicola (Eds),Egea, pp.281-296, 2014

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A., TASSELLI S.

Sistemi di welfare in Europa: trend in atto e sfide per l'Italia in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (Eds),Egea, pp.89-110, 2013

CALÒ F., FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A., TASSELLI S.

Sistemi sociali e sociosanitari a confronto: convergenze e divergenze tra modelli regionali in Emilia-Romagna e Lombardia in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 7, pp.251-275, 2013

NOTARNICOLA E., ROTOLO A.

Sostenere le reti locali da parte della regione: la valutazione come supporto all'integrazione e all'empowerment local in *Rilanciare Il Welfare Locale. Ipotesi E Strumenti: Una Prospettiva Di Management Delle Reti*

G.Fosti (Eds),Egea, pp.173-194, 2013

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

Preoccuparsi oggi della vecchiaia di domani

lavoce.info, 22 March, 2022

BERLOTO S., COMAS HERRERA A., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Morti da Covid-19 nelle Rsa: tutto quello che non sappiamo

lavoce.info, 12 June, 2020

BONANOMI A., FOSTI G., NOTARNICOLA E., TASSELLI S.

Un welfare che non sa scegliere

lavoce.info, 21 May, 2013

OTHER

FOSTI G., LONGO F., MICACCHI L., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA

2021, SDA Bocconi, Milano, Italy

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Italy: Estimates of mortality of nursing home residents and staff linked to the COVID-19 pandemic

2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, Italy

NOTARNICOLA E., ROTOLO A.

Covid-19 e Rsa, oggi e domani

2020, welforum.it, Italy

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Emergenza Coronavirus nelle RSA: la parola ai numeri ufficiali

2020, Percorsi di secondo welfare, Italy

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Italy and the COVID-19 long-term care situation

2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE

ROTOLO A., BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E.

L'emergenza Covid-19 e l'urgenza di innovazione digitale per il welfare italiano

2020, Percorsi di secondo welfare, Italy

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Report on COVID-19 and Long-Term Care in Italy: lessons learned from an absent crisis management

2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE

PEROBELLI E., ROTOLO A., NOTARNICOLA E., BERLOTO S.

Anziani: le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia

2020, Percorsi di secondo welfare, Italy

LECCI F., NOTARNICOLA E., TRINCHERO E.

Il bilancio di genere in sanità. Un modo per creare valore ma che è ancora poco utilizzato

2019, Quotidianosanità.it, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Anziani e demenze: stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze e legame con la rete socio-sanitaria

Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy
