

# Marco Aurelio Sisti

SALES

---

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

CAIOZZO P., COLM L., GUENZI P., SISTI M. A.

**Dieci aree di azione per ridisegnare la funzione vendite**

Economia & Management, 2022, no. 4, pp.83–91

GUENZI P., SISTI M. A.

**Le 7S della sales transformation**

Economia & Management, 2017, no. 1, pp.36–44

SISTI M. A.

**Formazione e ricerca internazionale sul channel marketing & retail management**

Economia & Management, 2011, no. 4, pp.46–47

SISTI M. A.

**Key Account Management: la gestione della clientela strategica nella prospettiva relazionale**

Micro & Macro Marketing, 2004, vol.2, pp.275–296

---

## EDITED BOOKS

SISTI M. A., GUENZI P., CAIOZZO P. (EDS.)

**Gestire le vendite. L'eccellenza nel sales management. II edizione**

Egea, Milano, Italy, 2020

---

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

SISTI M. A.

**Marketing & Sales: trasformazione, sfide e competenze** in *Manager del Futuro*

E. Baglieri(Ed), Egea, chap. 6, pp.95–107, 2022

SISTI M. A.

**La centralità del cliente nell'era digitale: nuove sfide per la forza commerciale** in *Marketing. Una disciplina fantastica. Omaggio a Enrico Valdani*

B. Busacca, M. Costabile(Ed), Egea, pp.473–484, 2018

SISTI M. A.

**Organizzare e gestire il personale commerciale per il successo del punto vendita** in *Store Management. Il punto vendita come luogo di esperienze e di relazioni - IV Ed.*

S. Castaldo, C. Mauri(Ed), Franco Angeli, chap. 10, pp.335–353, 2017

SISTI M. A.

**Designing and implementing a key account management strategy** in *Sales Management: A Multinational Perspective*

P. Guenzi, S. Geiger(Ed), Palgrave Macmillan, pp.71–96, 2011

GELOSA E., GROAZ G., SISTI M. A.

**L'eccellenza nel channel & retail management in IBM** in *Marketing & sales excellence. Come trasformare competenze di marketing in performance di successo*

F.Ancarani (Eds),Egea, pp.163–168, 2011

CHIEPPA R., SISTI M. A.

**L'eccellenza nel channel & retail management in Prenatal** in *Marketing & sales excellence. Come trasformare competenze di marketing in performance di successo*

F.Ancarani (Eds),Egea, pp.172–180, 2011

SISTI M. A.

**Il piano di marketing** in *Marketing e fiducia*

S. Castaldo(Ed), Il Mulino, 2009

---

## OTHER

SISTI M. A.

**The evolution of the sales function in the transformation of B2B**

2022, SDA Bocconi Insight – Podcast, Milano, Italy

---