

# Claudio Buongiorno Sottoriva

PUBLIC MANAGEMENT

---

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

LONGO F., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Un framework per la digitalizzazione del territorio**

Mecosan, 2022, no. 122, pp.105-122

BUONGIORNO SOTTORIVA C., CINELLI G.

**Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020**

RU Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 2022, vol.3, pp.43-59

ANESSI PESSINA E., CICCETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G., NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni**

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

---

## EDITED BOOKS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G. (EDS.)

**Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.**

Publications Office of the European Union, Luxembourg, EU European Union, 2022

---

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

**Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 11, pp.433-472, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

**L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (Eds), Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

BOBINI M., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F., ROTOLO A.

**Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 16, pp.613-642, 2022

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

**Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds), Egea, chap. 9, pp.395-426, 2021

BASSANI G., BORGONOV E., BUONGIORNO SOTTORIVA C., COLOMBO A., PIAZZA A., PRETI L. M., TARANTOLA G.

**Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età** in *Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire*

Polis Lombardia (Eds), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.55-74, 2021

---

## ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., BEUX A., RICCI R.

**I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrn e Pstrp): quali prospettive per il futuro?**

Sanità. Il Sole 24 ore, 15 September, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M.

**Personale sanitario: dov'è il problema**

lavoce.info, 21 July, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

**Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca**

Agenda Digitale, 10 May, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F.

**Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni**

lavoce.info, 16 October, 2020

---

## CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan**

2023, The Case Centre, Great Britain

---

## EDITORIALS IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUONGIORNO SOTTORIVA C., RUFFINI R.

**Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud**

2022, NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, Italy

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

**Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary*

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary*

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**A new access model for the social services in the Municipality of Milan**

*European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal*

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

**Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19**

*Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy*

---