

# Progetto Individuale



## **PROGETTO SITI**

(Sistema informativo territoriale su Internet):

La gestione integrata delle informazioni anagrafiche, tributarie, catastali, territoriali del Centro Servizi Sovracomunale (CSS) di Gorgonzola.

**Studente:**

Lorenzo Sparago

**Tutor:**

Prof.ssa Maria Cucciniello



# ANTEFATTO

## PROCESSO DI DECENTRAMENTO DEL CATASTO AI COMUNI



Nell'anno 2004 il Settore Urbanistica del Comune di Gorgonzola veniva investito dell'organizzazione del Servizio Catasto la cui attività avrebbe dovuto considerare una società partecipata a capitale misto come esclusivo supporto tecnico strumentale



**MOTIVAZIONE:** “affinità” tra la disciplina edilizia e quella catastale data dalla presenza di personale tecnico



Nessuna conseguente riarticolazione della pianta organica o della struttura degli uffici e dei servizi.



## LE CONDIZIONI AL CONTORNO (ipoteche)



La città di Gorgonzola e il suo – reale – ruolo nel Martesana – Adda

Risposte agli obblighi/opportunità date dalla Legge

Utilizzo degli apporti di una società partecipata a capitale misto con affidamento diretto della prestazione

La struttura interna del personale del Settore

La presenza di un software gestionale inutilizzato

La bonifica della banca dati catastale

Un polo catastale costituito ma non funzionante (2002)



# ANALISI SWOT



## PUNTI DI FORZA

- Forte condivisione del ruolo di capofila da parte dei comuni del Polo;
- Gorgonzola è città rappresentativa nel contesto territoriale;
- Componente politica favorevole al consolidamento del ruolo della città nell'ambito territoriale;
- Capacità tecniche del personale del Settore;
- Capacità di coinvolgimento del personale del Settore;
- Il dirigente possiede buone professionalità ed è riuscito ad acquisire una solida autonomia di azione negli ambiti di competenza (servizi Catasto, Edilizia Privata, Urbanistica).



# ANALISI SWOT



## PUNTI DEBOLEZZA

- Obbligo di impiego dei dipendenti della partecipata;
- Imposizione politica dell'affidamento del servizio in esclusiva alla società partecipata;
- Decisione di affidarsi ad un software gestionale (TED) plurisettoriale di difficile utilizzo e non più sostituibile;
- Mancanza di pianificazione strategica;
- Difficile azione di negoziazione con la società partecipata;
- Esigenza politica che il servizio debba generare ritorni virtuosi a favore dei servizi istituzionali dei singoli comuni associati;
- Esigenza politica che il servizio debba gravare solo parzialmente sui bilanci comunali;
- La società partecipata non possiede know-how e deve costruirsi le competenze per gestire i servizi;
- Scetticismo sull'operato della partecipata;
- Personale del Settore pienamente occupato nella presidio delle attività istituzionali;
- Assenza di copertura finanziaria per l'attivazione/gestione del servizio catasto.



# ANALISI SWOT



## OPPORTUNITA'

- Personale della partecipata giovane ma motivato;
- Forte motivazione del personale del Settore;
- Possesso di una banca dati catastale aggiornata;
- Personale fortemente orientato all'innovazione.

## MINACCE

- Incapacità politica di programmare e difficoltà a individuare le strategie non dichiarate con conseguente disorientamento operativo della struttura;
- Incapacità di svolgere il servizio da parte della partecipata in quanto utilizza personale neoassunto non qualificato;
- Antagonismo di altre città dell'ambito territoriale;
- Competenze interne progressivamente trasferite alla società partecipata;
- Assenza di maturazione di competenze all'interno della struttura a favore della società partecipata;
- Perdita di comprensione dell'azione amministrativa da parte del personale.



# VARIABILI DA PRESIDARE - AZIONI E LEVE

---

## PRESIDIARE:

- il livello di efficienza del Servizio Catasto;
- la condivisione sull'utilità del servizio svolto in forma associata
- la generale convinzione sull'utilità del servizio.

*Il livello del servizio (con riferimento alle funzioni svolgibili - Territorio WEB 1 )*

- PERSONALE (comunale e della partecipata)
- STRUMENTI
- PROCESSI

*Condivisione sull'utilità del servizio svolto in forma associata*

- COMUNI ASSOCIATI

*Convinzione sull'utilità del servizio*

- da parte diversi Settori del Comune
- dei diversi Settori dei Comuni Associati
- del commitment politico



# L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO CSS



Progetto organizzativo che ruota attorno alla costituzione di un Centro Servizi Sovracomunale svolto in forma associata.

Il progetto elaborato dal Settore Urbanistica e dal CIED spa viene approvato a fine 2005 e ottiene i relativi finanziamenti per la fase di progettazione (euro 18.600) , di start-up (euro 27.674) e per la gestione ordinaria (119.000 euro per sette anni).

“La creazione del Centro Servizi sarà il punto di partenza per la creazione di una struttura informatica che permetterà la comunicazione, lo scambio dei dati, la condivisione di risorse tecnologiche tra tutti gli enti che parteciperanno al progetto”



# CSS: LEVA PER LA FONDAZIONE (e mantenimento ) del Servizio Catasto

- *con riguardo alle condivisione sull'utilità del servizio svolto in forma associata:*
- **rafforzamento e consolidamento il commitment del progetto;**
- **individuazione del mandato politico;**
- **irrobustimento della partnership;**
- **visibilità del servizio;**
- **finanziabilità;**
- **autorevolezza delle competenze**
  
- *con riguardo al livello del servizio:*
- **compresenza di tecnici della partecipata e comunali;**
- **forme di incentivazione al personale**
- **monitoraggio del servizio**
- **piani di formazione mirati del personale**
- **presenza di consulenti qualificati**
- **strumentazione informatica messa in condivisione tra i comuni aderenti (SITI)**
  
- *con riguardo alle condivisione sull'utilità del servizio*
- **Circolazione e condivisione delle informazioni**
- **Strumentazione informatica costruita per tutti i comuni**



# PROGETTO SITI

Il progetto "SITI" costituisce una leva determinante per il mantenimento di valore del CSS e di conseguenza del Servizio Catasto

Il progetto "SITI" consente l'importazione diretta dei dati catastali all'interno di un sistema, gestito da un geodatabase, in grado di fornire – via web attraverso un sito dedicato- tutte le metodologie operative utili alla gestione catastale

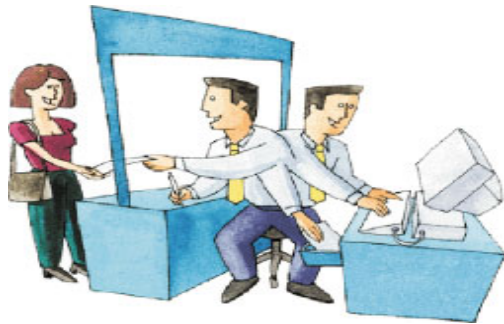
- **la condivisione delle informazioni tra i Comuni associati;**
- **la presa di coscienza da parte degli enti associati del valore di una comune strumentazione innovativa;**
- **il mantenimento del CSS come punto di riferimento nel territorio per ciò che concerne il dato catastale e la sua consultazione;**
- **l'aumento di competenze della partecipata anche attraverso il confronto con consulenti esterni;**
- **il rafforzamento delle professionalità del personale del Settore;**
- **l'identificazione professionale del personale della partecipata;**
- **l'aggiornamento costante del dato catastale;**
- **il potenziamento del confronto tra personale dei Comuni associati ai fini del miglioramento dello strumento;**
- **la creazione di un Sistema Informativo Territoriale sovracomunale.**



# SIT GESTIONE ASSOCIATA



**WEB BASED**



**FRONT OFFICE  
&  
BACK OFFICE**

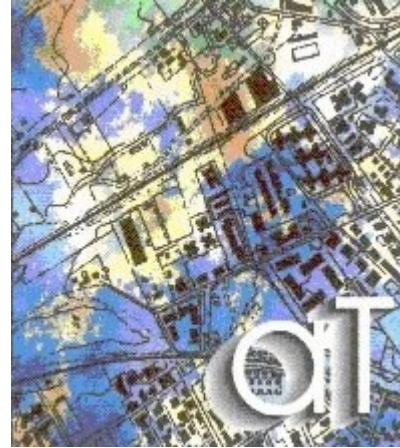
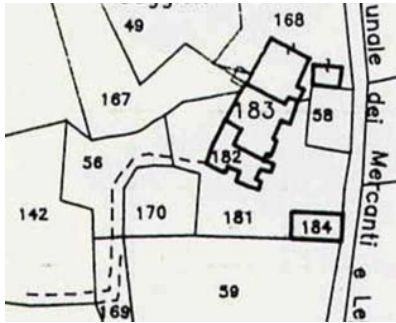


**PROCEDURE  
CONDIVISE**



# LE FORNITURE DATI DELL'AGENZIA DEL TERRITORIO

Executive Master in Management degli Enti Locali – III Edizione



# I SOGGETTI COINVOLTI

Executive Master in Management degli Enti Locali – III Edizione

