

MILANO | ITALY



Empower Your Vision

MISURARE PER MIGLIORARE QUALITÀ E SICUREZZA IN OSPEDALE

IDENTIFICAZIONE, COSTRUZIONE ED UTILIZZO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ

24 - 26 NOVEMBRE 2010



“ Empower your vision significa confrontarsi e acquisire prospettive differenti e qualificate per sviluppare una visione manageriale completa. Empower your vision è il nostro invito, ma anche il nostro impegno. ”

Alberto Grando | Dean, SDA Bocconi School of Management



I DESTINATARI

L'iniziativa si rivolge agli operatori interessati ad approfondire gli aspetti della misurazione necessari all'attuazione di un ciclo di miglioramento.

In particolare il programma si rivolge alle seguenti figure operanti nelle realtà sanitarie pubbliche e private:

- Direzioni Sanitarie;
- Referenti Aziendali delle Professioni Sanitarie;
- Referenti della Qualità;
- Risk Manager;
- Direttori di Dipartimento e di Unità Operativa.

LA METODOLOGIA DIDATTICA

Il programma si caratterizza per una didattica attiva, volta a massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti. Alle lezioni di inquadramento teorico e di sintesi saranno affiancati l'analisi e la discussione di case histories e di incidents, il lavoro in piccoli gruppi, l'impegno in simulazioni e in role playing.

MISURARE PER MIGLIORARE QUALITÀ E SICUREZZA IN OSPEDALE

L'attività di misurazione della qualità e della sicurezza è fondamentale per intraprendere qualsiasi iniziativa di quality and safety improvement. Tale processo richiede un forte orientamento culturale e commitment aziendale nella gestione, essendo i concetti di qualità e sicurezza per definizione multidimensionali e legati a persone, oggetti, eventi e fenomeni complessi da rappresentare quantitativamente.

Occorre, infatti, rilevare attributi riferiti a tali entità (fisiche e non), al fine di renderle confrontabili.

Il programma fornisce le linee guida metodologiche e gli strumenti per effettuare la misurazione della qualità e della sicurezza, con particolare riferimento alla gestione del processo di raccolta dei dati e alle modalità applicative per la costruzione degli indicatori.

Inoltre l'iniziativa si propone di offrire ai partecipanti una panoramica sugli attuali sistemi nazionali e internazionali che hanno portato allo sviluppo di best practice nell'attività di misurazione della qualità e della sicurezza, al fine di consentire un benchmarking significativo per individuare elementi di trasferibilità sulle proprie specifiche realtà aziendali.

Manuela Brusoni
Coordinatore del programma

Percorso formativo

Questo programma rientra nel percorso formativo:

**RISK E OPERATIONS MANAGER
NELLE AZIENDE SANITARIE**

www.sdabocconi.it/risksanita

I CONTENUTI

I giornata

La misurazione della qualità e della sicurezza dalla prospettiva nazionale e regionale

- Finalità della misurazione della qualità e della sicurezza in sanità.
- Indicatori per la misurazione della qualità e della sicurezza: tassonomia e caratteristiche.
- Sistemi di valutazione della qualità e sicurezza a livello regionale e nazionale: cosa esplorano e quali impatti hanno sull'operatività aziendale.

II giornata

La misurazione della qualità e della sicurezza dalla prospettiva aziendale e dipartimentale

- Indicatori di qualità e sicurezza: dimensione strategica e definizione di priorità a livello aziendale
- Selezione e costruzione degli indicatori, analisi dei dati e valutazione della qualità e della sicurezza dal punto di vista della direzione amministrativa e della direzione sanitaria.
- Analisi delle cartelle cliniche: il punto di vista di un direttore amministrativo e di un direttore sanitario.
- Strumenti di valutazione della qualità dei processi a livello dipartimentale: metodologie Six Sigma e Lean Production.

III giornata

Driver di valore nelle organizzazioni sanitarie e loro misurazione

- La mappa di selezione dei driver rilevanti per la gestione della qualità.
- Presidio delle condizioni che generano valore dal punto di vista dell'utente: dal prodotto all'organizzazione.
- Costruzione di un sistema di indicatori di qualità e sicurezza: analisi di una esperienza di clinical scorecard.

I DOCENTI

Manuela Brusoni

SDA Professor di Public Management and Policy. Quality Systems and Accreditation Officer, SDA Bocconi. Contracted Research Fellow presso il CERGAS*

Leonardo La Pietra

Direttore Sanitario
Istituto Europeo di Oncologia

Loredana Luzzi

Direttore Amministrativo Aziendale
AO Guido Salvini
Garbagnate Milanese (MI)

Mara Migliazza

Lean Leader, Six Sigma Black Belt
Medipass

Carmen Sommese

Direttore Sanitario
Multimedica

Elisabetta Trincherò

SDA Professor di Public Management and Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS*

Francesco Zavattaro

Direttore Generale
Asl 2 Lanciano Vasto Chieti

Carlo Zocchetti

Osservatorio epidemiologico e sistemi di remunerazione - Direzione Generale
Sanità - Regione Lombardia

* *Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi*

INFORMAZIONI

Sede

SDA Bocconi - Via Bocconi 8,
20136 Milano

Orario di lavoro

Mattino: 9.00 - 13.00
Pomeriggio: 14.00 - 17.00

Durata

3 giorni
24 - 26 novembre 2010

Quota di partecipazione

1.300 euro
La quote si intendono al netto di IVA (se dovuta) e comprensive del materiale didattico.

Coordinamento

Manuela Brusoni
manuela.brusoni@unibocconi.it

Attestato

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione

Crediti IReF

Il corso permette di ottenere **24 crediti** per la rivalidazione dei certificati di formazione manageriale - IReF - Regione Lombardia.

Crediti ECM

E' impegno di SDA Bocconi richiedere l'accreditamento ECM per tutte le figure professionali rientranti nel programma del Ministero.

Agevolazioni

Per informazioni:
www.sdabocconi.it/agevolazioni

Orientamento

Tania Riggi
Tel. 02.5836.2263
Email: info.riggi@sdabocconi.it

Pre-iscrizioni e iscrizioni

Tiziana Tonelli
Tel. 02.5836.6866
Fax. 02.5836.6833-6892
Email: corso.tonelli@sdabocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. Si consiglia di effettuare una pre-iscrizione telefonica.

SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management è nata nel 1971 dall'Università Bocconi per essere una scuola di cultura manageriale d'eccellenza e con una forte internazionalizzazione.

È tuttora l'osmosi fondamentale tra ricerca, didattica, mondo delle imprese e delle istituzioni a rendere SDA Bocconi capace di creare valore e diffondere valori, continuamente e a contatto con la realtà.

Corsi executive, custom programs, programmi MBA e Master, ricerche su commessa sono le sue attività per la crescita degli individui, l'innovazione dell'impresa, l'evoluzione dei patrimoni di conoscenza.

ACCREDITAMENTI



European Quality Improvement System



Association of MBAs



Certificazione di qualità ISO 9001:2000 del Centro Servizi Progetti Finanziati

ASSOCIAZIONI



European Foundation for Management Development



Association to Advance Collegiate Schools of Business



European Academy of Business in Society



European Corporate Governance Institute



Partnership in International Management



Community of European Management Schools and International Companies



Associazione Italiana per la Formazione Manageriale

RANKINGS

Financial Times
Forbes
Wall Street Journal
Business Week
America Economia
Espansione

MISURARE PER MIGLIORARE QUALITÀ E SICUREZZA IN OSPEDALE
IDENTIFICAZIONE, COSTRUZIONE ED UTILIZZO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ
24 - 26 NOVEMBRE 2010

**DATI DEL PARTECIPANTE**

Cognome _____

Nome _____

Data e luogo di nascita (Città-Stato) **(obbligatorio)** _____

Nazionalità _____ Titolo di studio _____

E-mail _____

Codice Fiscale **(obbligatorio solo per i residenti in Italia)** _____

Posizione ricoperta _____

Qualifica contrattuale

- Direttore generale
 Direttore amministrativo
 Direttore sanitario
 Direttore delle professioni sanitarie
 Direttore sociale
 Direttore di dipartimento
 Direttore di distretto
 Direttore di presidio ospedaliero
 Dirigente medico/sanitario responsabile di struttura
 Dirigente medico
 Dirigente PTA responsabile di struttura
 Dirigente PTA
 Coordinatore delle professioni sanitarie
 Operatore delle professioni sanitarie
 Quadro intermedio/Impiegato
 Altro _____

Area di appartenenza

- Direzione sanitaria
 Direzione delle professioni sanitarie
 Area Ospedaliera - Medicina
 Area Ospedaliera - Chirurgia
 Area Ospedaliera - Emergenza-Urgenza
 Area Ospedaliera - Servizi _____
 Area Sociale
 Area Medicina Territoriale
 Area Veterinaria
 Area Amministrativa - Affari generali e legali
 Area Amministrativa - Personale e organizzazione
 Area Amministrativa - Economico/finanziario
 Area Amministrativa - Provveditorato/economato
 Area Amministrativa - Servizi tecnico-logistici
 Area Amministrativa - Sistemi informativi
 Altro _____

DATI SEDE LEGALE (intestazione fattura)

Ragione Sociale _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____

Partita IVA _____

Codice Fiscale (indicare anche se uguale a Partita IVA) _____

La fattura dovrà essere inviata a: Sede legale _____
Ufficio/servizio _____ Altro indirizzo _____

_____**SEDE OPERATIVA DEL PARTECIPANTE**
(compilare solo se diversa dalla sede legale)

Ragione sociale _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Persona da contattare per conferma iscrizione/comunicazioni varie

Cognome e Nome _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

