

MILANO | ITALY



*Empower Your Vision*

## L'AUDIT IN SANITÀ.

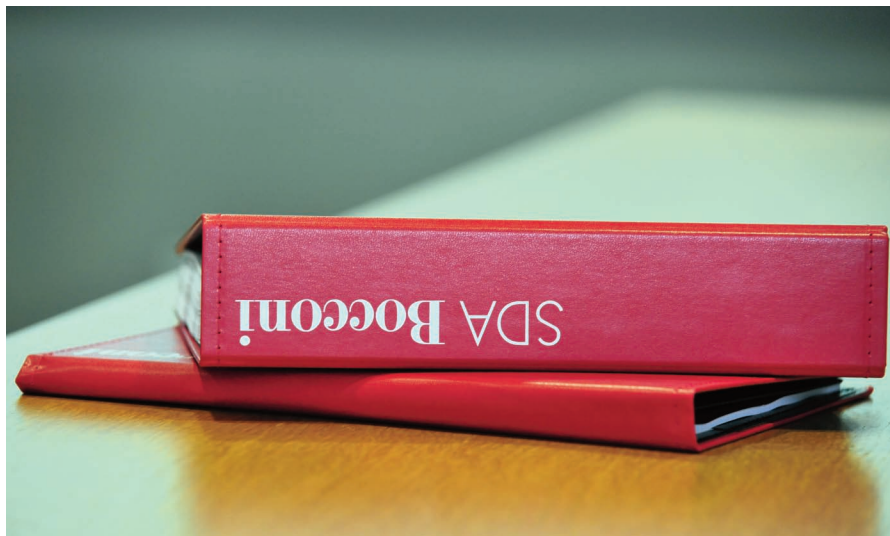
UNO STRUMENTO PER IL GOVERNO DEI PROCESSI

DALL'11 AL 13 OTTOBRE 2010



*“ Empower your vision significa confrontarsi e acquisire prospettive differenti e qualificate per sviluppare una visione manageriale completa. Empower your vision è il nostro invito, ma anche il nostro impegno. ”*

Alberto Grando | Dean, SDA Bocconi School of Management



## L'AUDIT IN SANITÀ.

### UNO STRUMENTO PER IL GOVERNO DEI PROCESSI.

*Il programma sottolinea il ruolo strategico dell'audit, come strumento di apprendimento organizzativo e di sviluppo professionale a supporto dei processi di miglioramento continuo in sanità.*

*Il tema dell'audit permette infatti una riflessione sulle attività cliniche, sanitarie, della prevenzione e persino tecnico-amministrative e viene proposto come occasione di rivalutazione continua delle attività, dei processi, delle procedure e dei protocolli.*

*Implementare un'attività di audit con queste finalità richiede lo sviluppo di opportune condizioni organizzative e di efficaci strumenti informativi di integrazione interdisciplinare: una parte del programma sarà dedicata all'approfondimento di queste tematiche.*

*Infine, l'approccio adottato consente di fare emergere le "eccellenze nascoste" presenti in ogni azienda sanitaria e di ricondurle a sistema.*

*Elisabetta Trincherò  
Francesco Zavattaro  
Coordinatori del programma*

## I DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta a tutti coloro che sono coinvolti nel miglioramento dei processi in sanità per lo sviluppo della qualità, dell'efficacia e dell'appropriatezza.

In particolare, il programma è pensato per:

- Direzioni sanitarie di ASL, Aziende Ospedaliere pubbliche e private, RCCS.
- Direzioni scientifiche degli IRCCS.
- Direttori di Dipartimento e di Distretto.
- Direttori di Unità Operativa.
- Responsabili di organi di Staff, in particolare: sviluppo strategico e valutazione, qualità, gestione del rischio.

## I VANTAGGI

### **Per l'Azienda Sanitaria:**

migliorare la diffusione di logiche e strumenti di valutazione dei processi clinico assistenziali in una logica di reale orientamento all'utente.

### **Per il partecipante:**

approfondire il legame tra le diverse competenze professionali e le competenze organizzativo gestionali per il governo del risultato clinico sul paziente.

## LE MODALITÀ DIDATTICHE

Al fine di massimizzare la ricaduta formativa si ritiene utile supportare la didattica con un costante riferimento ad esperienze reali.

A tale scopo sarà proposto un caso aziendale reale che costituisca di fatto il fil rouge dell'intero programma e che permetta ai partecipanti di sviluppare competenze in tema di audit immediatamente spendibili.

Esempi e testimonianze faranno esplicito riferimento sia alla realtà ospedaliera, sia alla realtà territoriale in ambito pubblico e privato.

## I CONTENUTI

**La definizione dell'oggetto di osservazione del processo di audit nelle aziende sanitarie pubbliche e private.**

**Il sistema di audit come parte del più generale sistema di governo clinico e i correlati strumenti:**

- la costruzione dello standard di servizio;
- l'individuazione delle attività qualificanti;
- la rappresentazione dei percorsi clinici, assistenziali ed organizzativi;
- la definizione delle garanzie per l'utente.

**L'impostazione di un sistema di internal auditing a livello di dipartimento e/o azienda - da funzione ispettiva a funzione di consulenza e supporto alla line professionale:**

- la costruzione di un sistema di indicatori per il monitoraggio delle attività, dei risultati e delle performance;
- la predisposizione del regolamento di internal auditing;
- l'elaborazione dei verbali di auditing;
- l'affinamento dei criteri di codifica secondo la normativa inerente alla compilazione delle SDO.

**Il ciclo di auditing come strumento di governo integrato:** l'audit al servizio dell'utente, della comunità professionale, dell'organizzazione in collegamento con la funzione di gestione del rischio clinico.

**La condivisione di strategie e tattiche per lo sviluppo della funzione di audit nelle aziende sanitarie.**

## I DOCENTI

### Manuela Brusoni

SDA Professor di Public Management & Policy.  
Quality Systems and Accreditation Officer, SDA Bocconi.  
Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*.

### Elisabetta Trincherò

SDA Professor di Public Management & Policy.  
Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*.

### Francesco Zavattaro

Direttore Generale  
ASL 2 Lanciano Vasto Chieti  
SDA Professor di Public Management & Policy.

## I NOSTRI TESTIMONI

### Andrea Capponi

Ufficio Qualità, Azienda Ospedaliera Maggiore della Carità di Novara.

### Carmen Sommese

Direttore Sanitario, Multimedica di Milano.

### Lorenzo Mazzilli

UOC Audit Clinico, ASL di Rieti.

### Francesco Venneri

Clinical Risk Manager, ASL 10 Firenze.

\* Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi.

## INFORMAZIONI

### Sede

SDA Bocconi - Via Bocconi 8,  
20136 Milano

### Orario di lavoro

Mattino: 9.00 - 12.30  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

### Durata

3 giorni  
Dall'11 al 13 ottobre 2010

### Quota di partecipazione

€ 1.300  
La quota si intende al netto di IVA, (se dovuta) comprensiva del materiale didattico.

### Coordinamento

Elisabetta Trincherò  
elisabetta.trincherò@unibocconi.it  
Francesco Zavattaro  
francesco.zavattaro@unibocconi.it

### Attestato

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### Crediti ECM

È impegno di SDA Bocconi richiedere l'accreditamento ECM per tutte le figure professionali rientranti nel programma del Ministero.

### Agevolazioni

Per informazioni:  
[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

### Orientamento

Tania Riggi  
Tel. 02 5836.2263  
e-mail: [info.riggi@sdabocconi.it](mailto:info.riggi@sdabocconi.it)

### Pre-iscrizione e iscrizione

Tiziana Tonelli  
Tel. 02 5836.6866  
Fax 02 5836.6833-6892  
e-mail: [corso.tonelli@sdabocconi.it](mailto:corso.tonelli@sdabocconi.it)

Il numero dei partecipanti è programmato. Si consiglia di effettuare una pre-iscrizione telefonica.

### Percorso formativo

Il programma rientra nei percorsi formativi:

- Controller e Chief Financial Officer in sanità  
[www.sdabocconi.it/controllersanita](http://www.sdabocconi.it/controllersanita)
- Risk e operations manager nelle aziende sanitarie  
[www.sdabocconi.it/risksanita](http://www.sdabocconi.it/risksanita)

# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management è nata nel 1971 dall'Università Bocconi per essere una scuola di cultura manageriale d'eccellenza e con una forte internazionalizzazione.

È tuttora l'osmosi fondamentale tra ricerca, didattica, mondo delle imprese e delle istituzioni a rendere SDA Bocconi capace di creare valore e diffondere valori, continuamente e a contatto con la realtà.

Corsi executive, custom programs, programmi MBA e Master, ricerche su commessa sono le sue attività per la crescita degli individui, l'innovazione dell'impresa, l'evoluzione dei patrimoni di conoscenza.

## ACCREDITAMENTI



European Quality Improvement System



Association of MBAs



Certificazione di qualità ISO 9001:2000 del Centro Servizi Progetti Finanziati

## ASSOCIAZIONI



European Foundation for Management Development



Association to Advance Collegiate Schools of Business



European Academy of Business in Society



European Corporate Governance Institute



Partnership in International Management



Community of European Management Schools and International Companies



Associazione Italiana per la Formazione Manageriale

## RANKINGS

Financial Times  
Forbes  
Wall Street Journal  
Business Week  
America Economia  
Espansione

L'AUDIT IN SANITÀ.  
UNO STRUMENTO PER IL GOVERNO DEI PROCESSI  
DALL'11 AL 13 OTTOBRE 2010



## DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data e luogo di nascita (Città-Stato) **(obbligatorio)** \_\_\_\_\_

Nazionalità \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Codice Fiscale **(obbligatorio solo per i residenti in Italia)** \_\_\_\_\_

Posizione ricoperta \_\_\_\_\_

## Qualifica contrattuale

- Direttore generale  
 Direttore amministrativo  
 Direttore sanitario  
 Direttore delle professioni sanitarie  
 Direttore sociale  
 Direttore di dipartimento  
 Direttore di distretto  
 Direttore di presidio ospedaliero  
 Dirigente medico/sanitario responsabile di struttura  
 Dirigente medico  
 Dirigente PTA responsabile di struttura  
 Dirigente PTA  
 Coordinatore delle professioni sanitarie  
 Operatore delle professioni sanitarie  
 Quadro intermedio/Impiegato  
 Altro \_\_\_\_\_

## Area di appartenenza

- Direzione sanitaria  
 Direzione delle professioni sanitarie  
 Area Ospedaliera - Medicina  
 Area Ospedaliera - Chirurgia  
 Area Ospedaliera - Emergenza-Urgenza  
 Area Ospedaliera - Servizi \_\_\_\_\_  
 Area Sociale  
 Area Medicina Territoriale  
 Area Veterinaria  
 Area Amministrativa - Affari generali e legali  
 Area Amministrativa - Personale e organizzazione  
 Area Amministrativa - Economico/finanziario  
 Area Amministrativa - Provveditorato/economato  
 Area Amministrativa - Servizi tecnico-logistici  
 Area Amministrativa - Sistemi informativi  
 Altro \_\_\_\_\_

## DATI SEDE LEGALE (intestazione fattura)

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (indicare anche se uguale a Partita IVA) \_\_\_\_\_

## La fattura dovrà essere inviata a:

 Sede legale \_\_\_\_\_  
Ufficio/servizio \_\_\_\_\_ Altro indirizzo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_SEDE OPERATIVA DEL PARTECIPANTE  
(compilare solo se diversa dalla sede legale)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

## Persona da contattare per conferma iscrizione/comunicazioni varie

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

